

# Handleiding gebruik ondergrondse container



1. Houd uw afvalpas voor het venster.



2. Open de klep.



3. Plaats uw afvalzak in de inwerptrommel.



4. Sluit de klep.

## Tips en weetjes

Bij een net en zorgvuldig gebruik, zorgen de ondergrondse afvalcontainers voor een nette en schone leefomgeving. Werp daarom uw huishoudelijk restafval, uitsluitend in een gesloten zak in de container. Zorg dat de zakken niet te groot zijn, anders passen ze niet in de inwerptrommel.

Er mag beslist geen afval naast de inwerpzuil worden gezet. Mocht het toch gebeuren dat er afval naast de ondergrondse container geplaatst is, belt u dan svp naar 071-5806300, het Klant Contact Centrum (KCC) van de gemeente. De buitengewoon opsporingsambtenaar (BOA) kan een onderzoek instellen naar illegale aanbidding van afval en kan de dader (indien noodzakelijk) verbaliseren.

## **De afvalpas**

Met de afvalpas kunt u de inwerpzuil van der ondergrondse container openen. Dat kan 7 dagen per week, 24 uur per dag. Het is voor omwonenden wel prettig als u de ondergrondse container alleen gebruikt tussen 7:00 en 22:00 uur. De afvalpas blijft eigendom van de gemeente en hoort bij de woning.

## **Wat te doen bij verhuizing?**

De afvalpas hoort bij de woning. Laat de pas en deze handleiding achter in de woning als u gaat verhuizen. Zolang u nog op het adres ingeschreven bent, betaalt u voor het afval.

## **Wat te doen bij verlies, diefstal of beschadiging van de afvalpas?**

Als u de afvalpas verliest, beschadigt of op een andere manier bent kwijtgeraakt, dan kunt u een nieuwe afvalpas aanvragen en op afspraak afhalen bij het KCC van de gemeente. Er zijn dan vervangingskosten verschuldigd van €15,-. Wees daarom zuinig op uw pas en geeft deze een logische plaats in uw woning of bewaar deze in uw portemonnee.

## **Hoe vaak wordt de ondergrondse container geleege?**

De ondergrondse container wordt regelmatig geleege. De container registreert de vulgraad. Als de ondergrondse container voor 75% vol is, ontvangt onze inzamelaar een seintje dat de container geleege moet worden. Dit zorgt er vervolgens voor dat de ondergrondse container zo spoedig mogelijk geleege wordt.

## **Wat mag wel in de ondergrondse restafvalcontainer?**

Huishoudelijk restafval in een gesloten zak. Bind a.u.b. de huisvuilzak goed dicht om te voorkomen dat de inwerptrommel vervuild.

## **Wat mag niet in de ondergrondse restafvalcontainer?**

Chemisch afval, papier en karton, glas, plastic verpakkingsafval, metalen, drankenkartons (PMD), textiel, olie- en vetten, snoeiafval, elektrische apparaten, grofvuil en bouw- en sloopafval.

Waar u deze afvalstoffen in kunt leveren, kunt u terug vinden op de website van de gemeente of op [www.recyclemanager.nl](http://www.recyclemanager.nl). Ook de openingstijden van het afvalbrengrstation kunt u hier terug vinden.

***Uw GFT kunt u gratis aanbieden. U kunt hier een minicontainer of een klein GFT-bakje (voor in de keuken) voor aanvragen bij het KCC, 071-5806300.***

## **Storing?**

Als u om één of andere reden uw huishoudelijk restafval niet in de container kwijt kunt, bel dan tijdens kantooruren het KCC, 071-5806300. Buiten kantooruren kunt u een storing doorgeven via het algemene e-mailadres van de gemeente: [gemeente@zoeterwoude.nl](mailto:gemeente@zoeterwoude.nl).