

Burgerpeiling Gemeente Zoeterwoude

Waarstaatjegemeente.nl

Beleidsthema's

Burgerpeiling Gemeente Zoeterwoude

Waarstaatjegemeente.nl

Beleidsthema's

Loet Verhoeven MSc

Marijn van Asseldonk MSc

drs. Karin du Long

Colofon

Het PON & Telos heeft dit onderzoek verricht in opdracht van:



Auteurs

Loet Verhoeven, Marijn van Asseldonk en Karin du Long

Het PON & Telos publicatienummer

201945-01

Datum

juli 2021



© 2021 Het PON & Telos

Het auteursrecht van deze publicatie berust bij Het PON & Telos. Gehele of gedeeltelijke overname van teksten is toegestaan, mits daarbij de bron wordt vermeld.

Vermenigvuldiging en publicatie in een andere vorm dan dit rapport is slechts toegestaan na schriftelijke toestemming van Het PON & Telos. Hoewel deze publicatie met de grootst mogelijke zorg is samengesteld, kan Het PON & Telos geen enkele aansprakelijkheid aanvaarden voor eventuele fouten.

Meer informatie

www.hetpon-telos.nl

Inhoudsopgave

1	Inleiding	1
1.1	De burgerpeiling in het kort	1
1.2	Nut en noodzaak van de burgerpeiling	2
1.3	Coronacrisis	2
1.4	Leeswijzer	2
2	Totaalbeeld gemeente Zoeterwoude	5
2.1	Waardering per thema	5
2.2	Totaalbeeld naar achtergrondkenmerken	8
3	Woon- en leefklimaat	9
3.1	Stellingen over woon- en leefklimaat	9
3.2	Wonen in de buurt	20
3.3	Inzet voor de buurt	21
3.4	Ontwikkeling van de buurt	22
3.5	Veiligheid in de buurt	22
3.6	Duurzaamheid	23
4	Relatie inwoner-gemeente	25
4.1	Stellingen over relatie inwoner-gemeente	25
4.2	Jeugdbeleid	30
5	Gemeentelijke dienstverlening	33
5.1	Stellingen over gemeentelijke dienstverlening	33
5.2	Contact met de gemeente	40
5.3	Digitale dienstverlening en communicatie	41
6	Zorg en Welzijn	42
6.1	Algehele gezondheid	42
6.2	Sociale contacten	45
6.3	Vrijwilligerswerk	48
6.4	Mantelzorg en sociaal vangnet	51
6.5	Zelfredzaamheid	53
	Bijlage A. Onderzoeksverantwoording	55
	Bijlage B. Achtergrondkenmerken	57
	Bijlage C. Vragenlijst	60

1 Inleiding

1.1 De burgerpeiling in het kort

De burgerpeiling van Waarstaatjegemeente.nl geeft gemeenten inzicht in de oordelen van hun inwoners. VNG Realisatie heeft samen met een aantal gemeenten, de Vereniging voor Statistiek en Onderzoek (VSO) en diverse onderzoeksbureaus waaronder Het PON & Telos hiervoor in 2013 een standaard ontwikkeld die uitgaat van verschillende maatschappelijke thema's.

De burgerpeiling wordt via een vragenlijst uitgezet onder inwoners van de gemeente. In de vragenlijst komen de volgende vier maatschappelijke thema's aan de orde:

- **Woon- en leefklimaat**
Het onderdeel Woon- en leefklimaat gaat in op betrokkenheid bij- en inzet voor de buurt en samenwerking en partnerschap met de gemeente.
- **Relatie inwoner-gemeente**
Het onderdeel Relatie inwoner-gemeente besteedt aandacht aan de netwerksamenleving en de veranderende rol van burger en overheid (doedemocratie).
- **Gemeentelijke dienstverlening**
Het onderdeel Gemeentelijke dienstverlening gaat over de dienstverlening van de gemeente.
- **Zorg en welzijn**
Het onderdeel Zorg en welzijn gaat in op de decentralisatie en de maatschappelijke veerkracht (vrijwilligerswerk, mantelzorg).

VNG Realisatie: 'de wereld van gemeenten is in beweging. Steeds meer groeit het besef dat gemeenten moeten aansluiten bij wat er buiten de gemeente gebeurt. Inwoners stellen andere eisen en samenwerken met partners wordt steeds vanzelfsprekender. De nieuwe standaard burgeronderzoek past hier goed bij. Het vernieuwde onderzoek sluit beter aan bij de ontwikkelingen waar gemeenten mee te maken hebben. De maatschappelijke thema's komen overeen met belangrijke thema's voor gemeentelijk beleid en bijvoorbeeld de begroting'.

1.2 Nut en noodzaak van de burgerpeiling

Inwoners zijn belangrijk omdat ze de leefbaarheid van een gemeente en de wijk waarin ze wonen het beste kunnen aangeven. Daarnaast zijn inwoners van belang voor de gemeente, omdat zij in steeds hogere mate verantwoordelijkheid voor elkaar nemen en voor hun omgeving. Initiatieven van inwoners en burgernetwerken helpen gemeenten maatschappelijke opgaven op te lossen. Hoe meer verantwoordelijkheid inwoners zelf nemen voor hun omgeving en hoe groter het zelfsturend vermogen, hoe kleiner de rol van de gemeente kan worden. Dat vraagt dat de gemeente inwoners meer de ruimte geeft, faciliteert en samen met hen optrekt. De burgerpeiling geeft inzicht in de randvoorwaarden voor burgerparticipatie, de verschijningsvormen van maatschappelijke participatie, de behoeften in de samenwerkingsrelatie met de gemeente en de eigen zelfredzaamheid. De resultaten van de burgerpeiling bieden concrete aanknopingspunten voor handelingsperspectieven.

Een groot voordeel van de burgerpeiling is de mogelijkheid voor gemeenten om op [Waarstaatjegemeente.nl](https://www.waarstaatjegemeente.nl) resultaten onderling te vergelijken en relaties te leggen met andere gegevens van gemeenten. Per thema zijn de subjectieve resultaten van de burgerpeiling naast objectieve gegevens (statistieken) van gemeenten gezet. Op basis van de analyses op [Waarstaatjegemeente.nl](https://www.waarstaatjegemeente.nl) kunnen gemeenten beleid onderbouwen, verder vormgeven of besluiten aan te passen.

1.3 Coronacrisis

Ten tijde van de uitvoering van de burgerpeiling in gemeente Zoeterwoude, in april en mei 2021, hadden we nog altijd te maken met de beperkingen door het coronavirus. Wat de eventuele gevolgen van de coronacrisis op de thema's in de burgerpeiling zijn, is lastig te bepalen. We raden aan om bij het interpreteren van de resultaten rekening te houden met het gegeven dat de peiling ten tijde van de coronacrisis plaatsvond. Voor diverse resultaten uit deze burgerpeiling, zoals bijvoorbeeld deelname aan het verenigingsleven en contact aan de publieksbalie, is wel met enige zekerheid te concluderen dat de coronacrisis hier invloed op heeft gehad.

1.4 Leeswijzer

In deze rapportage zijn de resultaten weergegeven van de burgerpeiling zoals die door Het PON & Telos is uitgevoerd voor de gemeente Zoeterwoude in april-mei 2021. In hoofdstuk 2 komen de totaalresultaten aan de orde. In de vervolghoofdstukken bespreken we de resultaten per thema. In de bijlagen vindt u de onderzoeksverantwoording, de analyse van de resultaten naar achtergrondkenmerken en de gehanteerde vragenlijst.

Resultaten uitgesplitst naar kernen

In iedere tabel worden zowel de resultaten per kern als voor de gemeente in totaal weergegeven. Het gaat om de kernen:

- Zoeterwoude-Dorp
- Zoeterwoude-Rijndijk
- Landelijk gebied

Indicatieve resultaten voor Landelijk gebied

Voor 'landelijk gebied' is de respons te laag om betrouwbare uitspraken te kunnen doen. De resultaten zijn daarom cursief in de tabellen opgenomen en zijn indicatief.

De respons van de kernen vindt u in de onderstaande tabel. Meer informatie over de respons vindt u in de onderzoeksverantwoording (Bijlage A).

Tabel 1 Respons per kern

	Aantal respondenten
Zoeterwoude-Dorp	422
Zoeterwoude-Rijndijk	304
Landelijk gebied	77
<i>Vraag niet ingevuld</i>	41
Totaal	844

Getoetst is of de resultaten van de ene kern afwijken ten opzichte van de andere kernen.¹ Wanneer een resultaat van het ene kern significant hoger of lager is ten opzichte van de andere kernen van de gemeente, kunnen we veronderstellen dat dit verschil niet op toeval berust. Of een resultaat afwijkt is afhankelijk van de grootte van de groep respondenten (n) en de spreiding van de antwoorden. Voor 'landelijk gebied' zijn de resultaten i.v.m. de lage respons niet getoetst op significantie.

We hebben in het rapport significante verschillen tussen de kernen van de gemeente aangeduid met **blauw (positieve afwijking)**, dan wel **oranje (negatieve afwijking)**. Indien het verschil in resultaat significant afwijkt, maar niet per se positief of negatief is te noemen, zijn de verschillen aangeduid met **grijs (neutrale afwijking)**.

¹ Om erachter te komen of een kern significant anders scoort ten opzichte van de andere kernen van de gemeente maken we gebruik van een independent samples T-test of een Chi-kwadraat toets. Deze vergelijken het gemiddelde van de ene groep met het gemiddelde van de andere groep(en) en kijkt of het verschil te wijten is aan een toevallige samenstelling van de steekproef of ook daadwerkelijk zo in de populatie gevonden zal worden.

Vergelijking in de tijd

De gemeente Zoeterwoude heeft de burgerpeiling eerder, in 2017, laten uitvoeren. In dit huidige rapport maken we ook een vergelijking in de tijd. Getoetst is of de resultaten van de huidige meting significant afwijken van de vorige meting in 2017. Wanneer een resultaat van de meting in 2021 significant hoger of lager is ten opzichte van de vorige meting in 2017, kunnen we veronderstellen dat dit verschil niet op toeval berust. Of een resultaat afwijkt is afhankelijk van de grootte van de groep respondenten (n) en de spreiding van de antwoorden.

We hebben in het rapport significante verschillen tussen de twee metingen eveneens aangeduid met **blauw (positieve afwijking)**, dan wel **oranje (negatieve afwijking)**. Indien het verschil in resultaat significant afwijkt, maar niet per se positief of negatief is te noemen, zijn de verschillen aangeduid met **grijs (neutrale afwijking)**.

Vergelijkingsgemeenten

In het rapport zijn de resultaten van de gemeente Zoeterwoude vergeleken met andere gemeenten die in 2020 aan de burgerpeiling hebben meegedaan en qua grootte (<25.000 inwoners) vergelijkbaar zijn met de gemeente Zoeterwoude. Ten tijde van het analyseren van de data (juni 2021) bevat de database van www.waarstaatjegemeente.nl de referentiegegevens van 9 gemeenten met <25.000 inwoners die in 2020 meegedaan hebben aan de burgerpeiling. Dat zijn de gemeenten: Alphen-Chaam, Baarle-Nassau, Blaricum, Eemnes, Eersel, Hillegom, Laren, Lisse en Oirschot.

Opmerking bij de tabellen: door afrondingsverschillen komt het totaal in een tabel niet altijd exact op 100% uit maar soms op 99% en soms op 101%.

Weergave stellingen per hoofdstuk

De eerste drie thema's (woon- en leefklimaat, relatie inwoner-gemeente en gemeentelijke dienstverlening) bevatten stellingen. Deze stellingen presenteren we telkens in een driedeling:

- 75% van de inwoners of meer is het (helemaal) eens met een stelling (= groen; positief).
- 50-75% van de inwoners is het (helemaal) eens met een stelling (= grijs; grijs gebied).
- 50% van de inwoners of minder is het (helemaal) eens met de stelling (= oranje; aandachtspunt).

Het thema 'zorg en welzijn' bevat geen stellingen. In dit hoofdstuk breekt daardoor ook de driedeling.

2 Totaalbeeld gemeente Zoeterwoude

2.1 Waardering per thema

De vragenlijst is gebaseerd op vier maatschappelijke thema's. Binnen ieder thema worden diverse vragen gesteld. Het gaat daarbij zowel om gedragsvragen als om vragen naar het oordeel over bepaalde zaken. Binnen ieder thema wordt een vraag gesteld waarin inwoners hun totaaloordeel moeten geven. In onderstaande tabel zijn de resultaten van deze vragen naar totaaloordeel opgenomen. Het gaat om de volgende vragen:²

- **Woon- en leefklimaat:** Vraag 11: Hoe waardeert u de zorg van uw gemeente voor de woon- en leefomgeving?
- **Relatie inwoner-gemeente:** Vraag 34: Hoe waardeert u de wijze waarop uw gemeente inwoners en organisaties betreft bij (de uitvoering van) het beleid en de samenwerking zoekt?
- **Gemeentelijke dienstverlening:** Vraag 35: Hoe waardeert u - over het algemeen - de dienstverlening van uw gemeente?
- **Zorg en welzijn:** Vraag 61: Hoe waardeert u de inspanningen van uw gemeente om inwoners volledig te laten deelnemen aan de maatschappij?
- **Totale waardering gemeente:** Vraag 62: Hoe waardeert u alle inspanningen van uw gemeente voor haar inwoners?

Tabel 2 Totaaloordeel Woon- en leefklimaat

Vraag 11: Hoe waardeert u de zorg van uw gemeente voor de woon- en leefomgeving?	n	rapportcijfer (1-10)	<5 %	6-7 %	8+ %	weet niet %
Zoeterwoude-Dorp	412	7,3	9	38	49	3
Zoeterwoude-Rijndijk	295	7,3	8	43	46	3
Landelijk gebied	75	7,7	5	37	56	3
Totaal gemeente Zoeterwoude 2021	813	7,3	9	41	48	3
Totaal gemeente Zoeterwoude 2017	800	7,6	5	33	57	5
Gemeenten <25.000 inwoners		6,9				

² De gehele vragenlijst van de burgerpeiling vindt u in de bijlage van dit rapport.

Tabel 3 Totaaloordeel Relatie inwoner - gemeente

Vraag 34: Hoe waardeert u de wijze waarop uw gemeente inwoners en organisaties betreft en de samenwerking zoekt?	n	rapportcijfer (1-10)	< 5 %	6-7 %	8+ %	weet niet %
Zoeterwoude-Dorp	330	6,7	13	43	21	23
Zoeterwoude-Rijndijk	219	6,8	8	43	20	29
<i>Landelijk gebied</i>	65	6,9	9	50	25	16
Totaal gemeente Zoeterwoude 2021	624	6,7	11	44	21	25
Totaal gemeente Zoeterwoude 2017	671	7,1	7	43	29	21
Gemeenten <25.000 inwoners		6,3				

Tabel 4 Totaaloordeel Gemeentelijke dienstverlening

Vraag 35: Hoe waardeert u - over het algemeen - de dienstverlening van uw gemeente?	n	rapportcijfer (1-10)	< 5 %	6-7 %	8+ %	weet niet %
Zoeterwoude-Dorp	403	7,2	7	42	46	5
Zoeterwoude-Rijndijk	285	7,3	6	42	44	7
<i>Landelijk gebied</i>	76	7,5	5	36	58	1
Totaal gemeente Zoeterwoude 2021	776	7,3	7	42	46	6
Totaal gemeente Zoeterwoude 2017	777	7,5	4	40	49	6
Gemeenten <25.000 inwoners		6,9				

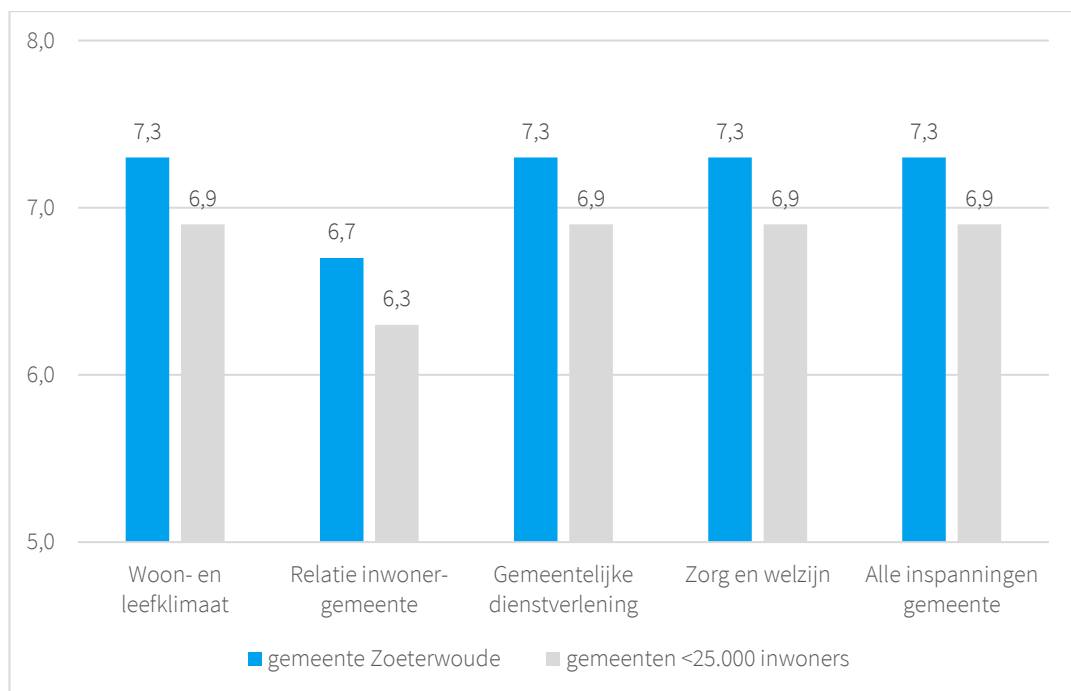
Tabel 5 Totaaloordeel Zorg en welzijn

Vraag 61: Hoe waardeert u de inspanningen van uw gemeente om inwoners volledig te laten deelnemen aan de maatschappij?	n	rapportcijfer (1-10)	< 5 %	6-7 %	8+ %	weet niet %
Zoeterwoude-Dorp	255	7,3	5	30	26	39
Zoeterwoude-Rijndijk	140	7,3	2	25	20	53
<i>Landelijk gebied</i>	43	7,3	1	36	18	45
Totaal gemeente Zoeterwoude 2021	440	7,3	4	29	23	45
Totaal gemeente Zoeterwoude 2017	519	7,5	4	29	34	33
Gemeenten <25.000 inwoners		6,9				

Tabel 6 Totaaloordeel alle inspanningen gemeente

Vraag 62: Hoe waardeert u alle inspanningen van uw gemeente voor haar inwoners?	n	rapportcijfer (1-10)	< 5 %	6-7 %	8+ %	weet niet %
Zoeterwoude-Dorp	358	7,3	7	41	38	14
Zoeterwoude-Rijndijk	246	7,3	4	42	36	18
<i>Landelijk gebied</i>	68	7,4	4	47	39	10
Totaal gemeente Zoeterwoude 2021	674	7,3	5	42	37	15
Totaal gemeente Zoeterwoude 2017	698	7,5	3	38	47	13
Gemeenten <25.000 inwoners		6,9				

Figuur 1 Totaaloordeel per thema - vergeleken met andere gemeenten



2.2 Totaalbeeld naar achtergrondkenmerken

Hieronder hebben we de totaaloordelen per thema uitgesplitst naar achtergrondkenmerken. Alleen daar waar zich significante verschillen tussen groepen voordoen, hebben we dat in de tekst vermeld.

Woon- en leefklimaat

De inwoners van de gemeente Zoeterwoude waarderen de zorg van de gemeente voor de woon- en leefomgeving gemiddeld met een **7,3**.

Inwoners met een leeftijd tussen de 55 tot 64 jaar waarderen de zorg van de gemeente voor woon- en leefomgeving lager dan de andere leeftijdsgroepen (7,0).

Relatie inwoner-gemeente

De inwoners van de gemeente Zoeterwoude waarderen de relatie tussen inwoners en de gemeente gemiddeld met een **6,7**.

Inwoners tussen de 30 tot 39 jaar waarderen deze relatie hoger dan de andere leeftijdsgroepen (7,0). Inwoners tussen de 55 tot 64 jaar geven juist een lagere waardering (6,4).

Inwoners die twee tot vijf jaar woonachtig zijn in Zoeterwoude waarderen deze relatie hoger dan gemiddeld (7,0), evenals inwoners die hier vijf tot tien jaar woonachtig zijn (7,0). Inwoners die tien tot vijftien jaar woonachtig zijn in Zoeterwoude geven deze relatie een lagere waardering (6,3).

Gemeentelijke dienstverlening

De inwoners van de gemeente Zoeterwoude waarderen de gemeentelijke dienstverlening met een **7,3**.

Inwoners met een hoog opleidingsniveau waarderen de gemeentelijke dienstverlening hoger dan gemiddeld (7,4).

Zorg en welzijn

Het thema 'zorg en welzijn' wordt door de inwoners van de gemeente Zoeterwoude beoordeeld met een **7,3**.

Inwoners met een leeftijd tussen de 30 tot 39 jaar waarderen het thema 'zorg en welzijn' hoger dan andere leeftijdsgroepen (7,6).

Inwoners met een laag opleidingsniveau waarderen het thema 'zorg en welzijn' lager dan gemiddeld (7,1). Inwoners met een hoog opleidingsniveau geven juist een hogere waardering (7,5).

Inwoners die vijf tot tien jaar woonachtig zijn in Zoeterwoude geven een hogere waardering voor het thema 'zorg en welzijn' dan gemiddeld (7,8).

3 Woon- en leefklimaat

Onder het thema Woon- en leefklimaat vallen vragen en stellingen over de buurt waar men woont. Er wordt bijvoorbeeld gevraagd naar de omgang met de buurtbewoners, overlast, onderhoud en voorzieningen.

3.1 Stellingen over woon- en leefklimaat

In deze paragraaf laten we de uitkomsten zien van de verschillende stellingen over het woon- en leefklimaat. In paragraaf 3.2 komen de uitkomsten van de overige vragen die onder het thema Woon- en leefklimaat vallen aan de orde.

Tabel 7 Resultaten van stellingen en vragen over oordeel Woon- en leefklimaat (%)*

		n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
(helemaal) eens 75% of meer van de inwoners	Ik voel me thuis in deze buurt	838	92	7	1
	Buurtbewoners gaan op een prettige manier met elkaar om	837	89	9	2
	Basisonderwijs is voldoende nabij voor (mijn) kinderen	521	89	8	3
	In mijn buurt zijn weinig tot geen dingen kapot	833	88	10	3
	Perken, plantsoenen en parken in mijn buurt zijn goed onderhouden	815	85	9	6
	Buurtbewoners zijn te vertrouwen	811	81	18	2
	Mijn buurt is schoon	837	79	14	7
	Straten, paden en trottoirs in mijn buurt zijn goed begaanbaar	835	77	12	12
	In mijn buurt is voldoende groen	833	76	11	13
(helemaal) eens 50% - 75% van de inwoners	Buurtbewoners staan altijd voor elkaar klaar	815	75	22	3
	Ik zou niet zo snel weggaan uit deze buurt	828	74	17	10
	Winkels voor dagelijkse boodschappen zijn voldoende nabij	829	68	11	21
	Er wordt voldoende gedaan aan de leefbaarheid van mijn buurt	795	55	32	14
(helemaal) eens < 50% van de inwoners	In mijn buurt is voldoende parkeergelegenheid	819	43	14	43
	De gemeente betreft de buurt voldoende bij de aanpak van leefbaarheid	733	39	37	23
	De gemeente doet een beroep op de buurtbewoners om zelf een bijdrage te leveren aan leefbaarheid	684	37	42	21
	De gemeente ondersteunt buurtinitiatieven op het gebied van leefbaarheid voldoende	610	35	45	20

* Vraag 2, vraag 3, vraag 8, vraag 10, vraag 12, vraag 15.

Stellingen over leefbaarheid – opvallende punten



75% of meer van de inwoners:

- Voelt zich thuis in deze buurt.
- Vindt dat buurtbewoners op een prettige manier met elkaar omgaan.
- Vindt dat basisonderwijs voldoende nabij is voor (hun) kinderen.
- Vindt dat er in hun buurt weinig tot geen dingen kapot zijn.
- Vindt dat perken, plantsoenen en parken in hun buurt goed onderhouden zijn.
- Vindt dat buurtbewoners te vertrouwen zijn.
- Vindt dat hun buurt schoon is.
- Vindt dat straten, paden en trottoirs in hun buurt goed begaanbaar zijn.
- Vindt dat in hun buurt voldoende groen is.

50% tot 75% van de inwoners:

- Vindt dat buurtbewoners altijd voor elkaar klaar staan.
- Zou niet zo snel weggaan uit deze buurt.
- Vindt winkels voor dagelijkse boodschappen voldoende nabij.
- Vindt dat er voldoende wordt gedaan aan de leefbaarheid in hun buurt.

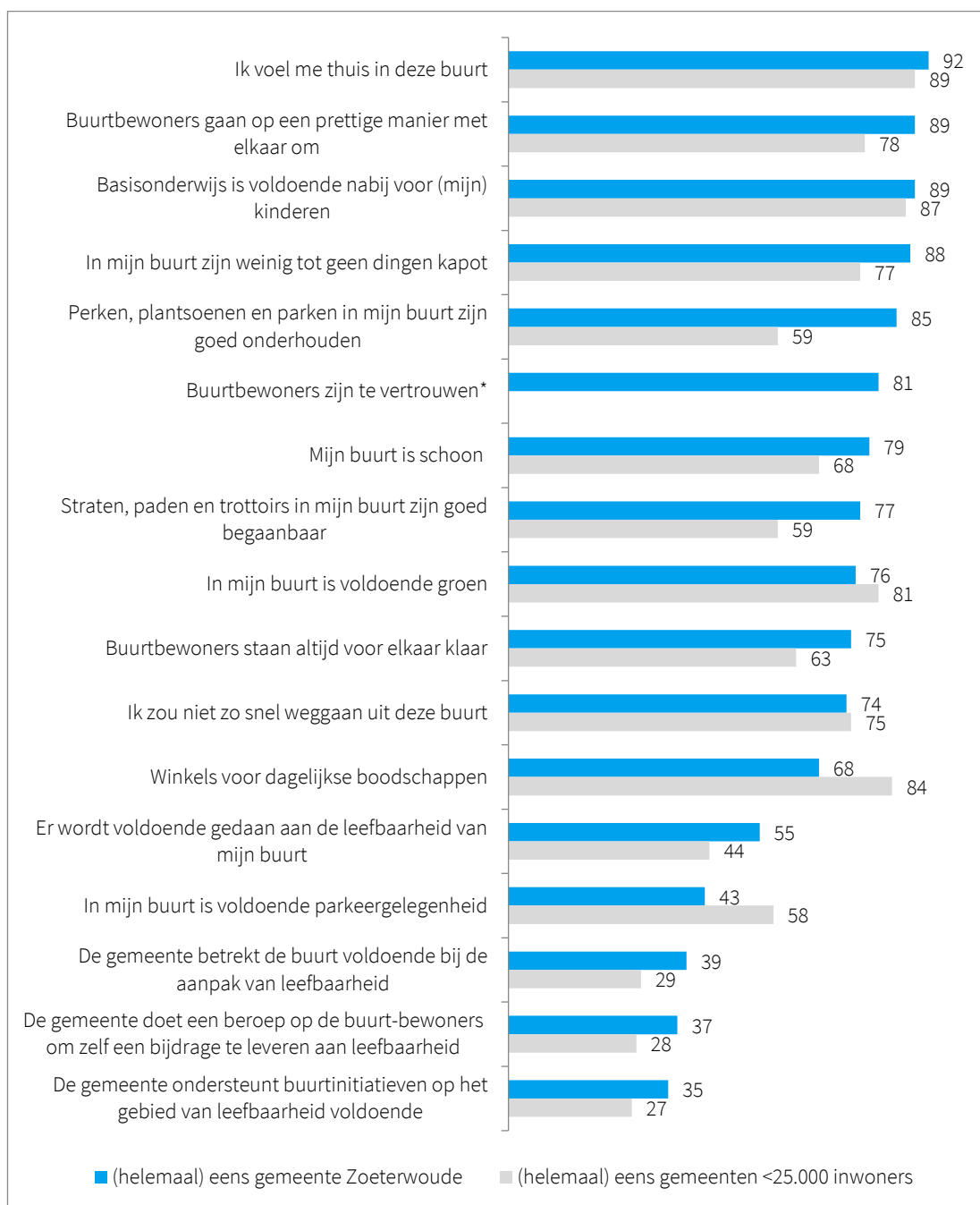


Minder dan 50% van de inwoners:

- Vindt dat in hun buurt voldoende parkeergelegenheid is.
- Vindt dat de gemeente de buurt voldoende betreft bij de aanpak van leefbaarheid.
- Vindt dat de gemeente een beroep doet op de buurtbewoners om zelf een bijdrage te leveren aan leefbaarheid.
- Vindt dat de gemeente buurtinitiatieven op het gebied van leefbaarheid voldoende ondersteunt.

Vergelijking met referentiegemeenten

Figuur 2 Resultaten van stellingen en vragen over oordeel Woon- en leefklimaat (%) - vergeleken met andere gemeenten



*geen referentiegegevens beschikbaar.

Stellingen over voorzieningen in de gemeente

Tabel 8 Resultaten van stellingen en vragen over oordeel Woon- en leefklimaat (%)*

		n	(zeer) tevreden	niet tevreden/ niet ontevreden	(zeer) ontevreden
(helemaal) eens 75% of meer van de inwoners	(Gezondheids-)zorgvoorzieningen	767	77	18	5
(helemaal) eens 50% - 75% van de inwoners	Sportvoorzieningen	714	72	19	8
	Speelvoorzieningen	629	66	19	14
	Openbaar vervoer	730	59	21	20
	Welzijnsvoorzieningen	541	50	37	14
(helemaal) eens < 50% van de inwoners	<i>Geen van de stellingen valt binnen deze categorie.</i>				

* Vraag 17.

Stellingen over voorzieningen in de gemeente - opvallende punten



75% of meer van de inwoners is tevreden over:

- (Gezondheids-)zorgvoorzieningen

50% tot 75% van de inwoners is tevreden over:

- Sportvoorzieningen
- Speelvoorzieningen
- Openbaar vervoer
- Welzijnsvoorzieningen

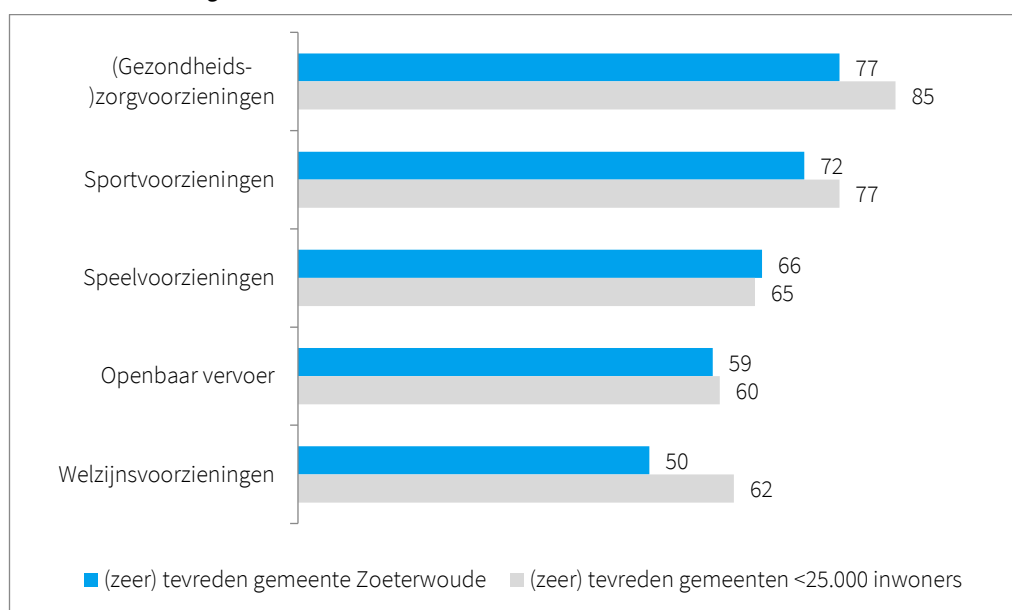


Minder dan 50% van de inwoners is tevreden over:

Geen van de stellingen valt binnen deze categorie.

Vergelijking met referentiegemeenten

Figuur 3 Resultaten van stellingen over voorzieningen - Woon- en leefklimaat (%) - vergeleken met andere gemeenten



Stellingen over Woon- en leefklimaat in de gemeente naar kernen

Tabel 9 Stelling 2a: Resultaten Woon-leefklimaat (%)

Ik voel me thuis in deze buurt	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Zoeterwoude-Dorp	420	94	6	1
Zoeterwoude-Rijndijk	302	91	8	1
Landelijk gebied	76	96	4	0
Totaal gemeente Zoeterwoude 2021	838	92	7	1
Totaal gemeente Zoeterwoude 2017	838	96	3	1
Gemeenten <25.000 inwoners		89	8	3

Tabel 10 Stelling 2b: Resultaten Woon-leefklimaat (%)

Ik zou niet snel weggaan uit deze buurt	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Zoeterwoude-Dorp	416	78	13	9
Zoeterwoude-Rijndijk	297	66	23	11
Landelijk gebied	76	86	10	4
Totaal gemeente Zoeterwoude 2021	828	74	17	10
Totaal gemeente Zoeterwoude 2017	830	81	14	6
Gemeenten <25.000 inwoners		75	14	11

Tabel 11 Stelling 3a: Resultaten Woon-leefklimaat (%)

Buurtbewoners gaan op een prettige manier met elkaar om	n	(helemaal) eens	niet eens/niet oneens	(helemaal) oneens
Zoeterwoude-Dorp	421	90	9	1
Zoeterwoude-Rijndijk	300	88	10	2
<i>Landelijk gebied</i>	76	95	4	1
Totaal gemeente Zoeterwoude 2021	837	89	9	2
Totaal gemeente Zoeterwoude 2017	833	86	10	4
Gemeenten <25.000 inwoners		78	17	5

Tabel 12 Stelling 3b : Resultaten Woon-leefklimaat (%)

Buurtbewoners staan altijd voor elkaar klaar	n	(helemaal) eens	niet eens/niet oneens	(helemaal) oneens
Zoeterwoude-Dorp	414	78	20	2
Zoeterwoude-Rijndijk	290	70	25	4
<i>Landelijk gebied</i>	73	88	9	2
Totaal gemeente Zoeterwoude 2021	815	75	22	3
Totaal gemeente Zoeterwoude 2017	813	75	21	5
Gemeenten <25.000 inwoners		63	30	7

Tabel 13 Stelling 3c : Resultaten Woon-leefklimaat (%)

Buurtbewoners zijn te vertrouwen	n	(helemaal) eens	niet eens/niet oneens	(helemaal) oneens
Zoeterwoude-Dorp	411	84	15	2
Zoeterwoude-Rijndijk	291	77	22	1
<i>Landelijk gebied</i>	73	85	12	2
Totaal gemeente Zoeterwoude 2021	811	81	18	2
Totaal gemeente Zoeterwoude 2017		Niet opgenomen in peiling 2017		
Gemeenten <25.000 inwoners		Geen referentiegegevens beschikbaar		

Tabel 14 Stelling 8a: Resultaten Woon-leefklimaat (%)

Perken, plantsoenen en parken in mijn buurt zijn goed onderhouden	n	(helemaal) eens	niet eens/niet oneens	(helemaal) oneens
Zoeterwoude-Dorp	413	83	10	6
Zoeterwoude-Rijndijk	302	87	8	5
<i>Landelijk gebied</i>	65	88	7	5
Totaal gemeente Zoeterwoude 2021	815	85	9	6
Totaal gemeente Zoeterwoude 2017	817	87	8	6
Gemeenten <25.000 inwoners		59	23	18

Tabel 15 Stelling 8b: Resultaten Woon-leefklimaat (%)

Wegen, straten, paden en trottoirs in mijn buurt zijn goed begaanbaar	n	(helemaal) eens	niet eens/niet oneens	(helemaal) oneens
Zoeterwoude-Dorp	420	74	12	14
Zoeterwoude-Rijndijk	303	81	10	9
<i>Landelijk gebied</i>	76	71	20	9
Totaal gemeente Zoeterwoude 2021	835	77	12	12
Totaal gemeente Zoeterwoude 2017	834	80	10	10
Gemeenten <25.000 inwoners		59	18	23

Tabel 16 Stelling 8c: Resultaten Woon-leefklimaat (%)

In mijn buurt zijn weinig tot geen dingen kapot	n	(helemaal) eens	niet eens/niet oneens	(helemaal) oneens
Zoeterwoude-Dorp	422	88	10	2
Zoeterwoude-Rijndijk	304	88	10	3
<i>Landelijk gebied</i>	72	90	8	3
Totaal gemeente Zoeterwoude 2021	833	88	10	3
Totaal gemeente Zoeterwoude 2017	829	92	5	3
Gemeenten <25.000 inwoners		77	16	7

Tabel 17 Stelling 8d: Resultaten Woon-leefklimaat (%)

Mijn buurt is schoon	n	(helemaal) eens	niet eens/niet oneens	(helemaal) oneens
Zoeterwoude-Dorp	421	80	14	6
Zoeterwoude-Rijndijk	304	76	15	9
<i>Landelijk gebied</i>	76	87	9	5
Totaal gemeente Zoeterwoude 2021	837	79	14	7
Totaal gemeente Zoeterwoude 2017	837	85	10	5
Gemeenten <25.000 inwoners		68	20	12

Tabel 18 Stelling 10: Resultaten Woon-leefklimaat (%)

Er wordt voldoende gedaan aan de leefbaarheid van mijn buurt	n	(helemaal) eens	niet eens/niet oneens	(helemaal) oneens
Zoeterwoude-Dorp	402	54	31	15
Zoeterwoude-Rijndijk	293	54	33	13
<i>Landelijk gebied</i>	69	57	28	15
Totaal gemeente Zoeterwoude 2021	795	55	32	14
Totaal gemeente Zoeterwoude 2017	792	65	28	8
Gemeenten <25.000 inwoners		44	56	

Tabel 19 Stelling 12a: Resultaten Woon-leefklimaat (%)

De gemeente betreft de buurt voldoende bij de aanpak van leefbaarheid	n	(helemaal) eens	niet eens/niet oneens	(helemaal) oneens
Zoeterwoude-Dorp	379	36	38	26
Zoeterwoude-Rijndijk	263	41	36	23
<i>Landelijk gebied</i>	64	48	36	15
Totaal gemeente Zoeterwoude 2021	733	39	37	23
Totaal gemeente Zoeterwoude 2017	750	53	34	13
Gemeenten <25.000 inwoners		29	43	28

Tabel 20 Stelling 12b: Resultaten Woon-leefklimaat (%)

De gemeente doet een beroep op de buurtbewoners om zelf een bijdrage te leveren aan de leefbaarheid	n	(helemaal) eens	niet eens/niet oneens	(helemaal) oneens
Zoeterwoude-Dorp	356	34	42	24
Zoeterwoude-Rijndijk	242	39	41	20
<i>Landelijk gebied</i>	61	45	38	17
Totaal gemeente Zoeterwoude 2021	684	37	42	21
Totaal gemeente Zoeterwoude 2017	707	45	37	17
Gemeenten <25.000 inwoners		28	42	30

Tabel 21 Stelling 12c: Resultaten Woon-leefklimaat (%)

De gemeente ondersteunt buurtinitiatieven op het gebied van leefbaarheid voldoende	n	(helemaal) eens	niet eens/niet oneens	(helemaal) oneens
Zoeterwoude-Dorp	317	36	41	23
Zoeterwoude-Rijndijk	209	33	47	20
<i>Landelijk gebied</i>	59	39	52	9
Totaal gemeente Zoeterwoude 2021	610	35	45	20
Totaal gemeente Zoeterwoude 2017	642	45	40	14
Gemeenten <25.000 inwoners		27	51	22

Tabel 22 Stelling 15a: Resultaten Woon-leefklimaat (%)

In mijn buurt is voldoende groen	n	(helemaal) eens	niet eens/niet oneens	(helemaal) oneens
Zoeterwoude-Dorp	422	74	12	14
Zoeterwoude-Rijndijk	304	77	10	13
<i>Landelijk gebied</i>	77	91	5	4
Totaal gemeente Zoeterwoude 2021	833	76	11	13
Totaal gemeente Zoeterwoude 2017	825	83	10	8
Gemeenten <25.000 inwoners		81	7	12

Tabel 23 Stelling 15b: Resultaten Woon-leefklimaat (%)

In mijn buurt is voldoende parkeergelegenheid	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Zoeterwoude-Dorp	416	37	16	47
Zoeterwoude-Rijndijk	302	48	10	42
<i>Landelijk gebied</i>	71	55	23	22
Totaal gemeente Zoeterwoude 2021	819	43	14	43
Totaal gemeente Zoeterwoude 2017	805	52	16	33
Gemeenten <25.000 inwoners		58	12	30

Tabel 24 Stelling 15c: Resultaten Woon-leefklimaat (%)

Winkels voor dagelijkse boodschappen zijn voldoende nabij	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Zoeterwoude-Dorp	422	92	4	3
Zoeterwoude-Rijndijk	303	37	19	44
<i>Landelijk gebied</i>	74	62	21	17
Totaal gemeente Zoeterwoude 2021	829	68	11	21
Totaal gemeente Zoeterwoude 2017	821	75	10	15
Gemeenten <25.000 inwoners		84	9	7

Tabel 25 Stelling 15d: Resultaten Woon-leefklimaat (%)

Basisonderwijs is voldoende nabij voor (mijn) kinderen	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Zoeterwoude-Dorp	255	90	8	2
Zoeterwoude-Rijndijk	206	95	3	2
<i>Landelijk gebied</i>	42	61	28	11
Totaal gemeente Zoeterwoude 2021	521	89	8	3
Totaal gemeente Zoeterwoude 2017	530	92	7	2
Gemeenten <25.000 inwoners		87	10	3

Tabel 26 Stelling 16a: Resultaten Woon-leefklimaat –

'In hoeverre bent u tevreden of ontevreden over het aanbod van ...' (%)

(Gezondheids-) zorgvoorzieningen	n	(zeer) tevreden	niet tevreden / niet ontevreden	(zeer) ontevreden
Zoeterwoude-Dorp	398	86	12	2
Zoeterwoude-Rijndijk	272	65	25	10
<i>Landelijk gebied</i>	70	77	19	4
Totaal gemeente Zoeterwoude 2021	767	77	18	5
Totaal gemeente Zoeterwoude 2017	774	81	15	4
Gemeenten <25.000 inwoners		85	11	4

Tabel 27 Stelling 16b: Resultaten Woon-leefklimaat

'In hoeverre bent u tevreden of ontevreden over het aanbod van ...' (%)

Welzijnsvoorzieningen	n	(zeer) tevreden	niet tevreden / niet ontevreden	(zeer) ontevreden
Zoeterwoude-Dorp	288	55	38	7
Zoeterwoude-Rijndijk	182	37	37	26
<i>Landelijk gebied</i>	49	62	33	5
Totaal gemeente Zoeterwoude 2021	541	50	37	14
Totaal gemeente Zoeterwoude 2017	609	58	33	9
Gemeenten <25.000 inwoners		62	29	9

Tabel 28 Stelling 16c: Resultaten Woon-leefklimaat (%)

'In hoeverre bent u tevreden of ontevreden over het aanbod van ...' (%)

Speelvoorzieningen	n	(zeer) tevreden	niet tevreden / niet ontevreden	(zeer) ontevreden
Zoeterwoude-Dorp	315	57	23	20
Zoeterwoude-Rijndijk	245	80	13	7
<i>Landelijk gebied</i>	48	54	34	12
Totaal gemeente Zoeterwoude 2021	629	66	19	14
Totaal gemeente Zoeterwoude 2017	626	72	18	10
Gemeenten <25.000 inwoners		65	20	15

Tabel 29 Stelling 16d: Resultaten Woon-leefklimaat (%)

'In hoeverre bent u tevreden of ontevreden over het aanbod van ...' (%)

Sportvoorzieningen	n	(zeer) tevreden	niet tevreden / niet ontevreden	(zeer) ontevreden
Zoeterwoude-Dorp	369	72	21	7
Zoeterwoude-Rijndijk	259	72	19	9
<i>Landelijk gebied</i>	62	78	10	13
Totaal gemeente Zoeterwoude 2021	714	72	19	8
Totaal gemeente Zoeterwoude 2017	723	81	15	4
Gemeenten <25.000 inwoners		77	16	7

Tabel 30 Stelling 16e: Resultaten Woon-leefklimaat (%)

'In hoeverre bent u tevreden of ontevreden over het aanbod van ...' (%)

Openbaar vervoer	n	(zeer) tevreden	niet tevreden / niet ontevreden	(zeer) ontevreden
Zoeterwoude-Dorp	382	58	21	20
Zoeterwoude-Rijndijk	266	66	19	15
<i>Landelijk gebied</i>	58	26	34	40
Totaal gemeente Zoeterwoude 2021	730	59	21	20
Totaal gemeente Zoeterwoude 2017	763	60	19	21
Gemeenten <25.000 inwoners		60	23	17

Significante verschillen met 2017

Positief (1):

- Buurtbewoners gaan op een prettige manier met elkaar om: Meer respondenten zijn het eens met deze stelling in 2021 (89%) dan in 2017 (86%). Ook zijn minder mensen het oneens met deze stelling (2% | 4%).

Negatief (15):

- Ik voel me thuis in deze buurt: In 2021 zijn minder mensen het eens met deze stelling (92%) dan in 2017 (96%).
- Ik zou niet snel weggaan uit deze buurt: Minder respondenten zijn het in 2021 eens met deze stelling (74%) dan in 2017 het geval was (81%). Ook zijn meer mensen het oneens met deze stelling (10% | 6%).
- In mijn buurt zijn weinig tot geen dingen kapot: In 2021 zijn minder mensen het eens met deze stelling (88%) dan in 2017 (92%)
- Mijn buurt is schoon: In 2021 geven minder respondenten aan het eens te zijn met deze stelling (79%) dan in 2017 (85%). Ook zijn meer mensen het oneens met deze stelling (7% | 5%).
- Er wordt voldoende gedaan aan de leefbaarheid van mijn buurt: In 2021 zijn minder mensen het eens met deze stelling (55%) dan in 2017 (65%). Ook zijn meer mensen het oneens met deze stelling (14% | 8%).
- De gemeente betreft de buurt voldoende bij de aanpak van de leefbaarheid: In 2021 zijn minder mensen het eens met deze stelling (39%) dan in 2017 (53%). Ook zijn meer mensen het oneens met deze stelling (23% | 13%).
- De gemeente doet een beroep op de buurtbewoners om zelf een bijdrage te leveren aan de leefbaarheid: In 2021 zijn minder mensen het eens met deze stelling (37%) dan in 2017 (45%).
- De gemeente ondersteunt buurtinitiatieven op het gebied van leefbaarheid voldoende: In 2021 zijn minder mensen het eens met deze stelling (35%) dan in 2017 (45%). Ook zijn meer mensen het oneens met deze stelling (20% | 14%).
- In mijn buurt is voldoende groen: In 2021 zijn minder mensen het eens met deze stelling (76%) dan in 2017 (83%). Ook zijn meer mensen het oneens met deze stelling (13% | 8%).
- In mijn buurt is voldoende parkeergelegenheid: In 2021 zijn minder mensen het eens met deze stelling (43%) dan in 2017 (52%). Ook zijn meer mensen het oneens met deze stelling (43% | 33%).
- Winkels voor dagelijkse boodschappen zijn voldoende nabij: In 2021 zijn minder mensen het eens met deze stelling (68%) dan in 2017 (75%). Ook zijn meer mensen het oneens met deze stelling (21% | 15%).
- Tevreden over (gezondheids-)zorgvoorzieningen: In 2021 geven minder respondenten aan tevreden te zijn over deze voorziening (77%) dan in 2017 (81%).
- Tevreden over welzijnsvoorzieningen: In 2021 geven minder respondenten aan tevreden te zijn over deze voorziening (50%) dan in 2017 (58%). Ook zijn meer mensen hier ontevreden over (14% | 9%).

Significante verschillen met 2017 (vervolg)

- Tevreden over speelvoorzieningen: In 2021 geven minder respondenten aan tevreden te zijn over deze voorzieningen (66%) dan in 2017 (72%). Ook zijn meer mensen hier ontevreden over (14% | 10%).
- Tevreden over sportvoorzieningen: In 2021 geven minder respondenten aan tevreden te zijn over deze voorzieningen (72%) dan in 2017 (81%). Ook zijn meer mensen hier ontevreden over (8% | 4%).

3.2 Wonen in de buurt

Tabel 31 Vraag 1: Hoe prettig vindt u het om in uw buurt te wonen? (%)

	n	rapportcijfer (1-10)
Zoeterwoude-Dorp	421	8,2
Zoeterwoude-Rijndijk	303	8,1
<i>Landelijk gebied</i>	77	8,8
Totaal gemeente Zoeterwoude 2021	842	8,2
Totaal gemeente Zoeterwoude 2017	838	8,3
Gemeenten <25.000 inwoners		8,2

Tabel 32 Vraag 6: In welke mate ervaart u overlast van buurtbewoners? (%)

	n	heel veel	veel	niet veel, niet weinig	weinig	nauwelijks tot geen
Zoeterwoude-Dorp	419	2	5	19	30	45
Zoeterwoude-Rijndijk	302	1	7	19	34	38
<i>Landelijk gebied</i>	77	0	1	9	25	65
Totaal gemeente Zoeterwoude 2021	837	2	5	18	31	44
Totaal gemeente Zoeterwoude 2017	831	1	5	14	32	49
Gemeenten <25.000 inwoners		1	5	18	29	47

Tabel 33 Vraag 4: Voelt u zich betrokken bij de mensen die in uw buurt wonen? (%)

	n	ja, bij bijna iedereen	ja, bij de meeste wel	sommigen wel, sommigen niet	nee, bij de meeste mensen niet	nee, bij vrijwel niemand
Zoeterwoude-Dorp	417	11	41	43	6	0
Zoeterwoude-Rijndijk	300	5	34	51	7	3
<i>Landelijk gebied</i>	77	15	55	27	2	1
Totaal gemeente Zoeterwoude 2021	833	9	39	45	6	2
Totaal gemeente Zoeterwoude 2017		Niet opgenomen in peiling 2017				
Gemeenten <25.000 inwoners						

Resultaten Wonen in de buurt

Respondenten beoordelen hun woongenot met een ruime voldoende, een 8,2.

Vrijwel niemand ervaart (veel) overlast van buurtbewoners. Voor 7% is dat wel het geval. Vergeleken met 2017 ervaren nu wat meer mensen overlast van buurtbewoners.

48% voelt zich bij de meeste mensen die in hun buurt wonen betrokken, 45% voelt zich bij sommige mensen wel en bij sommigen niet betrokken. 8% voelt zich niet betrokken bij de mensen die in hun buurt wonen.

3.3 Inzet voor de buurt

Tabel 34 Vraag 13: In welke mate heeft u zich in de afgelopen 12 maanden ingezet voor de leefbaarheid in uw buurt? (%)

	n	intensief	incidenteel	(vrijwel) nooit
Zoeterwoude-Dorp	422	9	53	38
Zoeterwoude-Rijndijk	303	5	53	42
Landelijk gebied	77	6	50	35
Totaal gemeente Zoeterwoude 2021	833	7	53	40
Totaal gemeente Zoeterwoude 2017	830	7	48	45
Gemeenten <25.000 inwoners		9	91	

Tabel 35 Vraag 14: Zou u zich in de nabije toekomst actief willen (blijven) inzetten voor uw buurt? (%)

	n	ja, zeker	ja, misschien	nee
Zoeterwoude-Dorp	348	23	66	11
Zoeterwoude-Rijndijk	254	20	69	11
Landelijk gebied	70	28	61	11
Totaal gemeente Zoeterwoude 2021	697	23	65	12
Totaal gemeente Zoeterwoude 2017	660	27	60	13
Gemeenten <25.000 inwoners		21	59	20

Resultaten Inzet voor de buurt

7% van de respondenten heeft zich in de afgelopen 12 maanden intensief ingezet voor de leefbaarheid in de buurt, 53% van respondenten incidenteel. 23% wil zich in de nabije toekomst zeker hiervoor inzetten, 65% wil dit misschien doen.

De (bereidheid tot) inzet voor de buurt is in 2021 hoger dan in 2017.

3.4 Ontwikkeling van de buurt

Tabel 36 Vraag 9: Is uw buurt de afgelopen jaren vooruit gegaan, achteruit gegaan of gelijk gebleven? (%)

	n	duidelijk vooruit gegaan	enigszins vooruit gegaan	niet vooruit of achteruit gegaan	enigszins achteruit gegaan	duidelijk achteruit gegaan
Zoeterwoude-Dorp	403	4	16	62	12	6
Zoeterwoude-Rijndijk	285	8	22	52	13	5
<i>Landelijk gebied</i>	70	4	5	71	20	0
Totaal gemeente Zoeterwoude 2021	792	5	18	59	13	5
Totaal gemeente Zoeterwoude 2017	783	6	19	65	8	2
Gemeenten <25.000 inwoners		4	15	63	13	5

3.5 Veiligheid in de buurt

Tabel 37 Vraag 5: Voelt u zich veilig in uw buurt? (%)

	n	ja, altijd	ja, meestal	soms wel, soms niet	nee, meestal niet	nee, (vrijwel) nooit
Zoeterwoude-Dorp	422	47	47	6	0	0
Zoeterwoude-Rijndijk	304	40	51	8	0	0
<i>Landelijk gebied</i>	77	40	57	2	0	0
Totaal gemeente Zoeterwoude 2021	842	43	50	7	0	0
Totaal gemeente Zoeterwoude 2017	838	43	49	7	0	0
Gemeenten <25.000 inwoners		32	58	9	1	0

Tabel 38 Vraag 7: Hoe vaak heeft u te maken met onveilige verkeerssituaties in uw buurt? (%)

	n	vaak	soms	zelden	(vrijwel) nooit
Zoeterwoude-Dorp	417	20	36	22	21
Zoeterwoude-Rijndijk	300	20	35	26	19
<i>Landelijk gebied</i>	77	26	42	16	16
Totaal gemeente Zoeterwoude 2021	831	21	36	23	20
Totaal gemeente Zoeterwoude 2017	838	16	39	22	22
Gemeenten <25.000 inwoners		18	36	24	22

Resultaten Ontwikkeling van de buurt en veiligheid

18% van de respondenten vindt dat de buurt in de afgelopen jaren er een beetje tot veel op achteruit gegaan is, 23% vindt juist dat de buurt vooruitgegaan is. De meeste mensen (59%) geven aan dat er noch van vooruitgang noch van achteruitgang sprake was. Het aandeel mensen dat vindt dat de buurt achteruit is gegaan is nu groter dan in 2017.

De meeste inwoners (93%) voelen zich meestal of altijd veilig in hun buurt, 7% voelt zich wel eens onveilig. Als het gaat om verkeersveiligheid zien we dat een ongeveer een vijfde van de inwoners vaak onveilige verkeerssituaties meemaakt en 36% soms. In vergelijking met 2017 geven nu meer inwoners aan vaak te maken te hebben met een onveilige verkeerssituatie.

3.6 Duurzaamheid

Tabel 39 Vraag 17: In hoeverre bent u tevreden of ontevreden met het gemeentelijk beleid voor gescheiden afvalinzameling?*

	n	(zeer) tevreden	niet tevreden/ niet ontevreden	(zeer) ontevreden
Zoeterwoude-Dorp	421	73	12	15
Zoeterwoude-Rijndijk	303	67	15	18
<i>Landelijk gebied</i>	75	65	23	13
Totaal Zoeterwoude 2021	826	70	14	17

*Maatwerkvraag

Tabel 40 Vraag 18: Hoe belangrijk vindt u duurzaamheid?*

	n	(zeer) belangrijk	niet belangrijk/ niet onbelangrijk	(zeer) onbelangrijk
Zoeterwoude-Dorp	415	88	11	2
Zoeterwoude-Rijndijk	294	82	15	3
<i>Landelijk gebied</i>	77	90	9	1
Totaal Zoeterwoude 2021	814	86	12	2

*Maatwerkvraag

Resultaten Duurzaamheid

Een ruime meerderheid van de respondenten (70%) is (zeer) tevreden over het gemeentelijk beleid voor gescheiden afvalinzameling. 17% is heit (zeer) ontevreden over. Duurzaamheid wordt door veel respondenten belangrijk gevonden (86%). Slechts 2% geeft aan dat zij duurzaamheid (zeer) onbelangrijk vinden.

Tabel 41 Vraag 20: Stel dat er windmolens geplaatst worden, wat vindt u dan belangrijk?* (meerdere antwoorden mogelijk)

	Zoeterwoude-Dorp	Zoeterwoude-Rijndijk	<i>Landelijk gebied</i>	Totaal Zoeterwoude 2021
N	422	304	77	832
Dat ik ze niet hoor bij mijn woning	68	67	76	68
Dat ze bij elkaar geplaatst worden, zover mogelijk buiten de bebouwing	67	58	61	63
Dat ik geen last van heb van de schaduw van de wieken bij mijn woning	62	63	65	63
Dat ik ze niet zie vanuit mijn woning	29	27	32	28
Dat omwonenden financieel gecompenseerd worden	19	15	18	17
De hoogte van eventuele windmolens	14	15	17	15
Anders	15	14	27	16

*Maatwerkvraag

Tabel 42 Vraag 21: Wat vindt u het meest belangrijk bij het plaatsen van nieuwe zonnepanelen?*

	Zoeterwoude-Dorp	Zoeterwoude-Rijndijk	Landelijk gebied	Totaal Zoeterwoude 2021
N	413	302	73	815
Dat ze vooral op daken van gebouwen komen	44	39	52	43
Dat het niet ten koste gaat van de natuur	29	30	13	28
Dat mensen er zo weinig mogelijk last van hebben	7	16	7	10
Dat het zo weinig mogelijk ten koste gaat van de landbouwgrond	8	6	9	7
Dat er veel groen om de zonnepanelen geplaatst wordt	4	5	3	5
Dat omwonenden financieel gecompenseerd worden	3	1	0	2
Anders	5	3	15	5

*Maatwerkvraag

Tabel 43 Vraag 22: Nieuwe woningen die in Nederland worden gebouwd, worden niet meer aangesloten op aardgas maar op een duurzamer alternatief. Wat vindt u van deze ontwikkeling?*

	n	(zeer) positief	niet positief/ niet negatief	(zeer) negatief
Zoeterwoude-Dorp	407	66	22	12
Zoeterwoude-Rijndijk	287	59	26	16
Landelijk gebied	74	55	30	14
Totaal Zoeterwoude 2021	792	62	25	14

*Maatwerkvraag

Resultaten Windmolens

Respondenten vinden verschillende dingen van belang wanneer windmolens geplaatst worden. Het belangrijkste wordt gevonden dat de windmolens niet te horen zijn bij de eigen woning (68%), dat ze bij elkaar worden geplaatst zover mogelijk buiten de bebouwing (63%) en dat zijzelf geen last hebben van de schaduw van de wieken bij hun woning (63%).

Bij het plaatsen van nieuwe zonnepanelen vindt men het vooral belangrijk dat deze vooral op daken van gebouwen worden geplaatst (43%). Daarnaast vindt 28% van de respondenten het belangrijk dat het niet ten koste gaat van de natuur.

De meerderheid van de respondenten (62%) vindt het een goede zaak dat nieuwe woningen in Nederland niet meer worden aangesloten op aardgas. 14% vindt dit juist een negatieve ontwikkeling.

4 Relatie inwoner-gemeente

Onder dit thema vallen vragen en stellingen over de relatie tussen inwoners en de gemeente. Er komen vragen aan bod over het bestuur van de gemeente, de houding van de gemeente en de manier waarop inwoners betrokken worden bij gemeentelijk beleid.

4.1 Stellingen over relatie inwoner-gemeente

Tabel 44 Resultaten van stellingen en vragen over oordeel Relatie inwoner-gemeente (%)*

		n	(heel) veel	niet veel/ niet weinig	weinig tot geen
(helemaal) eens 75% of meer van de inwoners	<i>Geen van de stellingen valt in deze categorie.</i>				
(helemaal) eens 50% - 75% van de inwoners	Hoeveel vertrouwen heeft u in de manier waarop uw gemeente wordt bestuurd?	739	56	34	9
(helemaal) eens < 50% van de inwoners	<i>Geen van de stellingen valt in deze categorie.</i>				

* Vraag 23.

Tabel 45 Resultaten van stellingen en vragen over oordeel Relatie inwoner-gemeente (%)*

		n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
(helemaal) eens 75% of meer van de inwoners	<i>Geen van de stellingen valt in deze categorie.</i>				
(helemaal) eens 50% - 75% van de inwoners	De gemeente betreft inwoners voldoende bij haar plannen, activiteiten en voorzieningen	728	50	30	20
(helemaal) eens < 50% van de inwoners	De gemeente doet wat ze zegt	671	49	37	14
	Inwoners en organisaties krijgen voldoende ruimte om ideeën en initiatieven te realiseren	573	48	39	13
	De gemeente houdt voldoende toezicht op het handhaven van regels	685	47	33	20
	De gemeente luistert naar de mening van haar inwoners	677	42	38	20
	De gemeente stelt zich flexibel op als dat nodig is	591	37	44	20

* Vraag 24, vraag 25, vraag 26.

Stellingen over relatie inwoner-gemeente – opvallende punten



75% of meer van de inwoners:

Geen van de stellingen valt in deze categorie.

50% tot 75% van de inwoners vindt dat:

- Heeft veel vertrouwen in de manier waarop hun gemeente bestuurd wordt.
- Vindt dat de gemeente inwoners voldoende betreft bij haar plannen, activiteiten en voorzieningen.



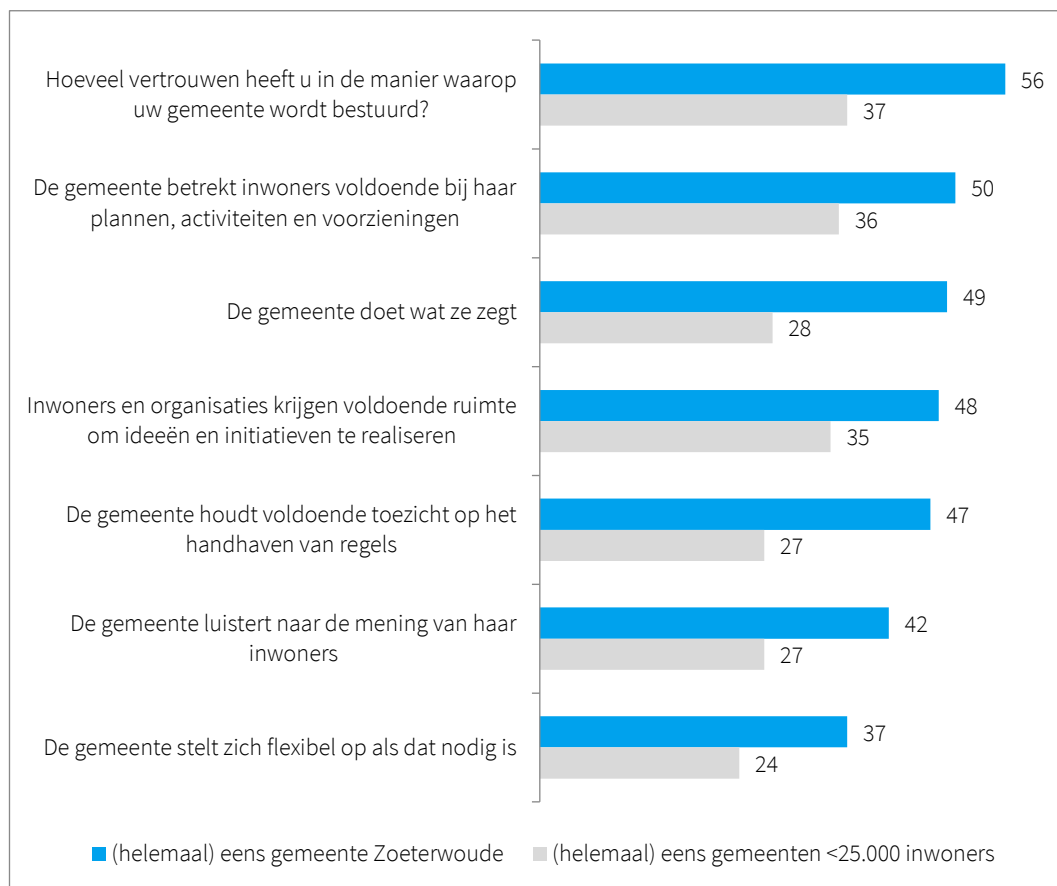
Minder dan 50% van de inwoners:

- Vindt dat de gemeente doet wat ze zegt.
- Vindt dat inwoners en organisaties voldoende ruimte krijgen om ideeën en initiatieven te realiseren.
- Vindt dat de gemeente voldoende toezicht houdt op het handhaven van regels.
- Vindt dat de gemeente luistert naar de mening van haar inwoners.
- Vindt dat de gemeente zich flexibel opstelt als dat nodig is.

Opvallend is dat een grote groep inwoners bij alle stellingen de categorie [niet eens/niet oneens] antwoordt. Dit zou kunnen betekenen dat veel inwoners geen duidelijke mening over dit thema hebben of hier geen kennis van of zicht op hebben. Niet iedereen heeft immers dagelijks te maken met de gemeentelijke onderwerpen in hun directe leefomgeving. Dit valt ook af te leiden uit het feit dat minder respondenten (n) deze stellingen hebben beantwoord ten opzichte van de andere vragen uit de vragenlijst.

Vergelijking met referentiegemeenten

Figuur 5 Resultaten van stellingen Relatie inwoner-gemeente (%) - vergeleken met andere gemeenten



Tabel 46 Vraag 23: Resultaten relatie inwoner-gemeente (%)

Hoeveel vertrouwen heeft u in de manier waarop de gemeente wordt bestuurd?	n	(heel) veel	niet veel/ niet weinig	nauwelijks tot geen
Zoeterwoude-Dorp	385	52	37	11
Zoeterwoude-Rijndijk	263	61	31	8
<i>Landelijk gebied</i>	69	64	30	6
Totaal gemeente Zoeterwoude 2021	739	56	34	9
Totaal gemeente Zoeterwoude 2017	547	71	24	5
Gemeenten <25.000 inwoners		37	45	18

Tabel 47 Vraag 24a: Resultaten relatie inwoner-gemeente (%)

De gemeente doet wat ze zegt	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Zoeterwoude-Dorp	346	45	39	15
Zoeterwoude-Rijndijk	243	54	33	13
<i>Landelijk gebied</i>	62	49	44	7
Totaal gemeente Zoeterwoude 2021	671	49	37	14
Totaal gemeente Zoeterwoude 2017	696	63	31	6
Gemeenten <25.000 inwoners		28	56	16

Tabel 48 Vraag 24b: Resultaten relatie inwoner-gemeente (%)

De gemeente houdt voldoende toezicht op het naleven van regels	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Zoeterwoude-Dorp	352	46	34	21
Zoeterwoude-Rijndijk	251	47	31	22
<i>Landelijk gebied</i>	61	50	43	7
Totaal gemeente Zoeterwoude 2021	685	47	33	20
Totaal gemeente Zoeterwoude 2017	706	52	33	16
Gemeenten <25.000 inwoners		27	45	28

Tabel 49 Vraag 24c: Resultaten relatie inwoner-gemeente (%)

De gemeente stelt zich flexibel op als dat nodig is	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Zoeterwoude-Dorp	309	32	45	23
Zoeterwoude-Rijndijk	206	43	39	18
<i>Landelijk gebied</i>	58	40	51	10
Totaal gemeente Zoeterwoude 2021	591	37	44	20
Totaal gemeente Zoeterwoude 2017	651	53	34	13
Gemeenten <25.000 inwoners		24	54	22

Tabel 50 Vraag 25a: resultaten relatie inwoner-gemeente (%)

De gemeente luistert naar de mening van haar inwoners	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Zoeterwoude-Dorp	357	39	38	23
Zoeterwoude-Rijndijk	237	45	37	18
<i>Landelijk gebied</i>	63	48	38	14
Totaal gemeente Zoeterwoude 2021	677	42	38	20
Totaal gemeente Zoeterwoude 2017	715	62	27	11
Gemeenten <25.000 inwoners		27	48	25

Tabel 51 Vraag 25b: Resultaten relatie inwoner-gemeente (%)

De gemeente betreft inwoners voldoende bij haar plannen, activiteiten en voorzieningen	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Zoeterwoude-Dorp	379	47	29	23
Zoeterwoude-Rijndijk	261	55	29	16
<i>Landelijk gebied</i>	68	53	32	15
Totaal gemeente Zoeterwoude 2021	728	50	30	20
Totaal gemeente Zoeterwoude 2017	754	67	25	8
Gemeenten <25.000 inwoners		36	41	23

Tabel 52 Vraag 26: Resultaten relatie inwoner-gemeente (%)

Inwoners en organisaties krijgen voldoende ruimte om ideeën en initiatieven te realiseren	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Zoeterwoude-Dorp	316	51	35	14
Zoeterwoude-Rijndijk	183	44	44	12
<i>Landelijk gebied</i>	58	48	40	12
Totaal gemeente Zoeterwoude 2021	573	48	39	13
Totaal gemeente Zoeterwoude 2017	660	63	30	7
Gemeenten <25.000 inwoners		35	50	15

Significante verschillen met 2017

Positief (0):

- Er zijn geen significant positieve verschillen met 2017.

Negatief (7):

- Vertrouwen in de manier waarop de gemeente wordt bestuurd: Minder mensen geven aan veel vertrouwen te hebben in 2021 (56%) dan in 2017 (71%). Ook hebben meer mensen nauwelijks tot geen vertrouwen (9% | 5%).
- De gemeente doet wat ze zegt: Minder mensen zijn het eens met deze stelling in 2021 (49%) dan in 2017 (63%). Ook zijn meer mensen het hiermee oneens (14% | 6%).
- De gemeente houdt voldoende toezicht op het naleven van regels: Meer mensen zijn het oneens met deze stelling in 2021 (20%) dan in 2017 (16%).
- De gemeente stelt zich flexibel op als dat nodig is: In 2021 zijn minder mensen het eens met deze stelling (37%) dan in 2017 (53%). Ook zijn meer mensen het oneens met deze stelling (20% | 13%).
- De gemeente luistert naar de mening van de inwoners: In 2021 zijn minder mensen het eens met deze stelling (42%) dan in 2017 (62%). Ook zijn meer mensen het oneens met deze stelling (20% | 11%).
- De gemeente betreft inwoners voldoende bij haar plannen, activiteiten en voorzieningen: In 2021 zijn minder mensen het eens met deze stelling (50%) dan in 2017 (67%). Ook zijn meer mensen het oneens met deze stelling (20% | 8%).
- Inwoners en organisaties krijgen voldoende ruimte om ideeën en initiatieven te realiseren: Minder mensen zijn het eens met deze stelling in 2021 (48%) dan in 2017 (63%). Ook zijn meer mensen het hiermee oneens (13% | 7%).

4.2 Jeugdbeleid

Tabel 53 Vraag 28: Weet u waar u terecht kunt als u vragen of zorgen hebt over uw kind(eren) en/of opvoeding?* (meerdere antwoorden mogelijk)

	Zoeterwoude-Dorp	Zoeterwoude-Rijndijk	Landelijk gebied	Totaal Zoeterwoude 2021
N	422	304	77	821
ja, bij Centrum voor Jeugd en Gezin	36	35	26	35
ja, bij de huisarts	25	30	22	27
ja, bij school	17	20	20	18
ja, bij Jeugd- en Gezinsteam	7	6	5	7
ja, bij de gemeente	5	4	5	5
ja, ergens anders	2	3	1	2
nee, ik weet niet waar ik terecht kan	3	3	2	3

*Maatwerkvraag

Tabel 54 Vraag 29: Heeft u de afgelopen 12 maanden contact gehad met een van de hiervoor genoemde partijen over uw kind(eren)?* (%)

	n	ja	nee
Zoeterwoude-Dorp	159	27	73
Zoeterwoude-Rijndijk	125	27	73
<i>Landelijk gebied</i>	22	6	94
Totaal gemeente Zoeterwoude 2021	314	26	74

*Maatwerkvraag

Resultaten Jeugdbeleid

Vrijwel alle respondenten weten waar zij terecht kunnen bij vragen of zorgen over hun kind(eren) of opvoeding. De meeste respondenten geven aan terecht te kunnen bij Centrum voor Jeugd en Gezin (35%) en de huisarts (27%).

Zo'n kwart van de respondenten (26%) heeft in de afgelopen 12 maanden contact gehad met een van de genoemde partijen over hun kind(eren).

Tabel 55 Vraag 30: Bent u tevreden over het contact dat u met een van de hiervoor genoemde partijen heeft gehad?*

	n	ja	nee
Zoeterwoude-Dorp	39	76	24
Zoeterwoude-Rijndijk	30	87	13
<i>Landelijk gebied</i>	1	100	0
Totaal gemeente Zoeterwoude 2021	74	82	18

*Maatwerkvraag

Tabel 56 Vraag 31: Kunt u toelichten waarom u tevreden bent over het contact?* (meerdere antwoorden mogelijk)

	Zoeterwoude-Dorp	Zoeterwoude-Rijndijk	<i>Landelijk gebied</i>		Totaal Zoeterwoude 2021
N	46	37	7		96
Er werd met me meegedacht	60	51	23		54
Er werd naar me geluisterd	55	45	0		48
Het was makkelijk bereikbaar	48	34	23		42
Ik ben goed geholpen	45	43	0		41
Anders	5	3	0		4

*Maatwerkvraag

Tabel 57 Vraag 32: Kunt u toelichten waarom u niet tevreden bent over het contact?* (meerdere antwoorden mogelijk)

	Zoeterwoude-Dorp	Zoeterwoude-Rijndijk	Landelijk gebied		Totaal Zoeterwoude 2021
N	27	17	6		52
Er werd onvoldoende naar me geluisterd	15	20	0		15
Er werd onvoldoende met me meegedacht	21	11	0		15
Ik ben niet goed geholpen	10	31	0		15
Het was moeilijk bereikbaar	8	6	0		6
Anders	38	0	0		21

*Maatwerkvraag

Tabel 58 Vraag 33: Op welke manier kan de gemeente jongeren bereiken om mee te denken over haar jeugdbeleid?*(meerdere antwoorden mogelijk)

	Zoeterwoude-Dorp	Zoeterwoude-Rijndijk	Landelijk gebied		Totaal Zoeterwoude 2021
N	422	304	77		820
Social media	72	78	69		74
Jongerenadviesraad (JAR)	45	34	47		41
Enquêtes	23	18	16		20
Themabijeenkomsten	21	21	12		20
Anders	13	12	18		13

*Maatwerkvraag

Resultaten contact organisaties jeugd

Van de respondenten die contact hebben gehad met een van de genoemde partijen over hun (kind)eren is 82% hier tevreden over. Zij die hier tevreden over waren geven hier als voornaamste redenen voor dat er met hen werd meegedacht (54%) en naar hen werd geluisterd (48%).

18% van de respondenten is niet tevreden over het contact. Vaakst genoemde redenen hiervoor zijn dat er onvoldoende naar hen werd geluisterd (15%), onvoldoende werd meegedacht (15%) en dat zij niet goed geholpen zijn (15%).

Drie kwart van de respondenten (74%) geeft aan dat jongeren het best bereikt worden via social media. Dit is met afstand de meest gekozen manier om jongeren te bereiken. Daarnaast geeft 41% aan dat jongeren bereikt kunnen worden via de Jongerenadviesraad.

5 Gemeentelijke dienstverlening

Onder dit thema vallen vragen en stellingen over de dienstverlening van uw gemeente. Vragen gaan onder andere over de wijze waarop inwoners in de afgelopen 12 maanden contact hebben gehad met de gemeente, de dienstverlening via digitale faciliteiten en de communicatie en voorlichting van de gemeente.

5.1 Stellingen over gemeentelijke dienstverlening

In deze paragraaf laten we de resultaten zien van de verschillende stellingen over het thema Gemeentelijke dienstverlening. De stellingen zijn beoordeeld door respondenten die in de afgelopen 12 maanden contact hebben gehad met de gemeente. In paragraaf 5.2 beschrijven we de uitkomsten van de overige vragen die onder het thema Gemeentelijke dienstverlening vallen.

Tabel 59 Resultaten van stellingen en vragen over oordeel Gemeentelijke dienstverlening (%)*

		n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
(helemaal) eens 75% of meer van de inwoners	Ik vond het aanvragen of voorleggen gemakkelijk	482	81	10	9
	De medewerker was voldoende deskundig	435	80	11	9
	De medewerker heeft zelf mijn vraag zo goed mogelijk beantwoord	441	79	9	12
	De ontvangen en/of beschikbare informatie was juist en volledig	465	78	10	12
	Ik kan gemakkelijk aan de benodigde gemeentelijke informatie komen	774	77	15	8
	De gemeente gebruikt heldere taal	767	76	19	5
	De medewerker toonde zich verantwoordelijk om daadwerkelijk tot een oplossing te komen	432	76	11	13
	De tijd die de afhandeling in beslag nam was acceptabel	465	76	10	14
(helemaal) eens 50%-75% van de inwoners	De medewerker kon zich goed inleven	402	74	14	12
	Ik kreeg uiteindelijk wat ik wilde	443	74	11	15
	Ik werd voldoende op de hoogte gesteld of gehouden van het verloop van de afhandeling	443	73	12	15
	De medewerker bood de ruimte om mee te denken	382	66	20	14
	De medewerker verraste mij aangenaam met de service die hij/zij verleende	401	50	30	19
(helemaal) eens <50% van de inwoners	<i>Geen van de stellingen valt in deze categorie.</i>				

* Vraag 39-42.

Stellingen over gemeentelijke dienstverlening – opvallende punten



75% of meer van de inwoners:

- Vindt het aanvragen of voorleggen gemakkelijk.
- Vindt dat de medewerker voldoende deskundig was.
- Vindt dat de medewerker zelf hun vraag zo goed mogelijk beantwoord heeft.
- Vindt dat de ontvangen en/of beschikbare informatie juist en volledig was.
- Kan gemakkelijk aan de benodigde gemeentelijke informatie konden komen.
- Vindt dat de gemeente heldere taal gebruikt.
- Vindt dat de medewerker zich verantwoordelijk toonde om daadwerkelijk tot een oplossing te komen.
- Vindt dat de tijd die de afhandeling in beslag nam acceptabel was.

50% tot 75% van de inwoners:

- Vindt dat de medewerker zich goed kon inleven.
- Vindt dat zij uiteindelijk kregen wat zij wilden.
- Vindt dat zij voldoende op de hoogte werd gesteld of gehouden van het verloop van de afhandeling.
- Vindt dat de medewerker de ruimte bood om mee te denken.
- Vindt dat de medewerker hen aangenaam verraste met de service die hij/zij verleende.

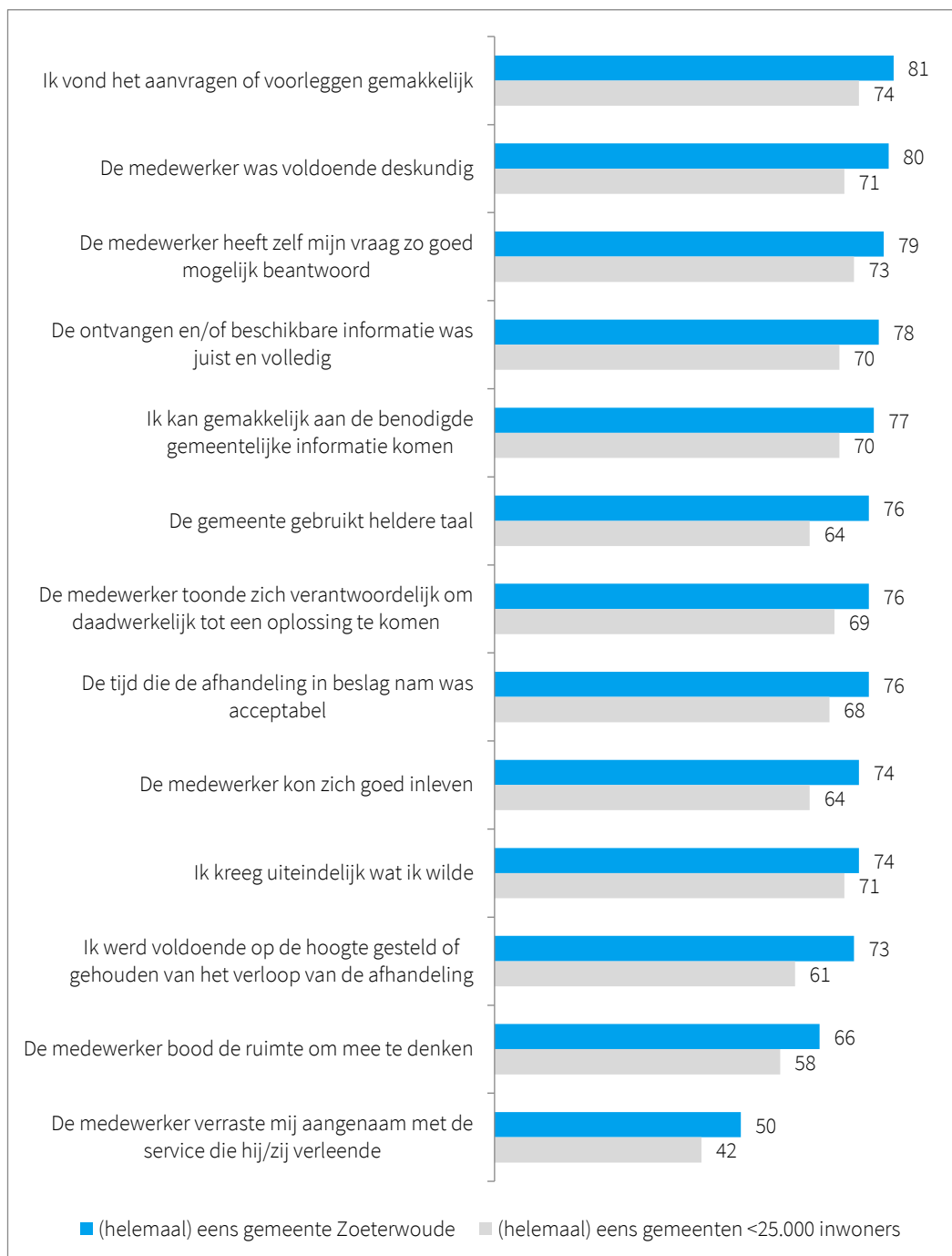


Minder dan 50% van de inwoners vindt:

Geen van de stellingen valt in deze categorie.

Vergelijking met referentiegemeenten

Figuur 6 Resultaten van stellingen Gemeentelijke dienstverlening (%) - vergeleken met andere gemeenten



Tabel 60 Vraag 39: Resultaten gemeentelijke dienstverlening (%)

Ik vond het aanvragen of voorleggen gemakkelijk	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Zoeterwoude-Dorp	248	80	11	9
Zoeterwoude-Rijndijk	175	81	10	9
<i>Landelijk gebied</i>	51	84	5	11
Totaal gemeente Zoeterwoude 2021	482	81	10	9
Totaal gemeente Zoeterwoude 2017	586	80	11	9
Gemeenten <25.000 inwoners		74	16	10

Tabel 61 Vraag 40a: Resultaten gemeentelijke dienstverlening (%)

De ontvangen en/of beschikbare informatie was juist en volledig	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Zoeterwoude-Dorp	240	77	9	14
Zoeterwoude-Rijndijk	171	80	11	9
<i>Landelijk gebied</i>	47	78	13	8
Totaal gemeente Zoeterwoude 2021	465	78	10	12
Totaal gemeente Zoeterwoude 2017	581	82	11	6
Gemeenten <25.000 inwoners		70	17	13

Tabel 62 Vraag 40b: Resultaten gemeentelijke dienstverlening (%)

De tijd die de afhandeling in beslag nam was acceptabel	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Zoeterwoude-Dorp	237	75	10	15
Zoeterwoude-Rijndijk	173	78	9	13
<i>Landelijk gebied</i>	48	76	13	11
Totaal gemeente Zoeterwoude 2021	465	76	10	14
Totaal gemeente Zoeterwoude 2017	566	81	10	9
Gemeenten <25.000 inwoners		68	17	15

Tabel 63 Vraag 40c: Resultaten gemeentelijke dienstverlening (%)

Ik werd voldoende op de hoogte gesteld of gehouden van het verloop van de afhandeling	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Zoeterwoude-Dorp	225	73	11	15
Zoeterwoude-Rijndijk	165	74	9	17
<i>Landelijk gebied</i>	46	66	24	10
Totaal gemeente Zoeterwoude 2021	443	73	12	15
Totaal gemeente Zoeterwoude 2017	580	78	12	10
Gemeenten <25.000 inwoners		61	20	19

Tabel 64 Vraag 40d: Resultaten gemeentelijke dienstverlening (%)

Ik kreeg uiteindelijk wat ik wilde	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Zoeterwoude-Dorp	226	72	13	14
Zoeterwoude-Rijndijk	165	77	7	16
<i>Landelijk gebied</i>	47	73	12	15
Totaal gemeente Zoeterwoude 2021	443	74	11	15
Totaal gemeente Zoeterwoude 2017	562	81	10	9
Gemeenten <25.000 inwoners		71	13	16

Tabel 65 Vraag 41a: Resultaten gemeentelijke dienstverlening (%)

De medewerker toonde zich verantwoordelijk om daadwerkelijk tot een oplossing te komen	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Zoeterwoude-Dorp	222	76	13	12
Zoeterwoude-Rijndijk	160	77	7	16
<i>Landelijk gebied</i>	44	72	13	15
Totaal gemeente Zoeterwoude 2021	432	76	11	13
Totaal gemeente Zoeterwoude 2017	788	80	12	8
Gemeenten <25.000 inwoners		69	15	16

Tabel 66 Vraag 41b: Resultaten gemeentelijke dienstverlening (%)

De medewerker heeft zelf mijn vraag zo goed mogelijk beantwoord	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Zoeterwoude-Dorp	228	80	8	12
Zoeterwoude-Rijndijk	160	75	12	13
<i>Landelijk gebied</i>	47	88	6	6
Totaal gemeente Zoeterwoude 2021	441	79	9	12
Totaal gemeente Zoeterwoude 2017	540	84	10	7
Gemeenten <25.000 inwoners		73	14	13

Tabel 67 Vraag 41c: Resultaten gemeentelijke dienstverlening (%)

De medewerker was voldoende deskundig	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Zoeterwoude-Dorp	230	78	11	10
Zoeterwoude-Rijndijk	153	84	9	7
<i>Landelijk gebied</i>	47	75	20	6
Totaal gemeente Zoeterwoude 2021	435	80	11	9
Totaal gemeente Zoeterwoude 2017	554	80	12	7
Gemeenten <25.000 inwoners		71	18	11

Tabel 68 Vraag 41d: Resultaten gemeentelijke dienstverlening (%)

De medewerker kon zich goed inleven	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Zoeterwoude-Dorp	207	75	12	13
Zoeterwoude-Rijndijk	148	74	14	12
<i>Landelijk gebied</i>	41	67	23	10
Totaal gemeente Zoeterwoude 2021	402	74	14	12
Totaal gemeente Zoeterwoude 2017	563	77	14	9
Gemeenten <25.000 inwoners		64	20	16

Tabel 69 Vraag 41e: Resultaten gemeentelijke dienstverlening (%)

De medewerker bood de ruimte om mee te denken	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Zoeterwoude-Dorp	197	68	18	14
Zoeterwoude-Rijndijk	139	62	24	14
<i>Landelijk gebied</i>	40	66	22	13
Totaal gemeente Zoeterwoude 2021	382	66	20	14
Totaal gemeente Zoeterwoude 2017	500	71	18	11
Gemeenten <25.000 inwoners		58	23	19

Tabel 70 Vraag 41f: Resultaten gemeentelijke dienstverlening (%)

De medewerker verraste mij aangenaam met de service die hij/zij verleende	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Zoeterwoude-Dorp	204	51	29	19
Zoeterwoude-Rijndijk	150	49	31	20
<i>Landelijk gebied</i>	41	52	30	18
Totaal gemeente Zoeterwoude 2021	401	50	30	19
Totaal gemeente Zoeterwoude 2017	538	55	31	14
Gemeenten <25.000 inwoners		42	34	24

Tabel 71 Vraag 42a: Resultaten gemeentelijke dienstverlening (%)

Ik kan gemakkelijk aan de benodigde gemeentelijke informatie komen	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Zoeterwoude-Dorp	402	78	15	7
Zoeterwoude-Rijndijk	290	77	13	10
<i>Landelijk gebied</i>	73	73	20	8
Totaal gemeente Zoeterwoude 2021	774	77	15	8
Totaal gemeente Zoeterwoude 2017	583	83	12	5
Gemeenten <25.000 inwoners		70	22	8

Tabel 72 Vraag 42b: Resultaten gemeentelijke dienstverlening (%)

De gemeente gebruikt heldere taal	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Zoeterwoude-Dorp	401	75	19	6
Zoeterwoude-Rijndijk	287	79	16	5
<i>Landelijk gebied</i>	<i>70</i>	<i>69</i>	<i>26</i>	<i>5</i>
Totaal gemeente Zoeterwoude 2021	767	76	19	5
Totaal gemeente Zoeterwoude 2017	795	80	17	3
Gemeenten <25.000 inwoners		64	29	7

Significante verschillen met 2017

Positief (0):

- Er zijn geen significant positieve verschillen met 2017.

Negatief (8):

- De ontvangen en/of beschikbare informatie is juist en volledig: Meer mensen zijn het oneens met deze stelling in 2021 (12%) dan in 2017 (6%).
- De tijd die de afhandeling in beslag nam was acceptabel: Minder mensen zijn het eens met deze stelling in 2021 (76%) dan in 2017 (81%). Ook zijn meer mensen het oneens met deze stelling (14% | 9%).
- Ik werd voldoende op de hoogte gesteld of gehouden van de verloop van de afhandeling: Meer mensen zijn het oneens met deze stelling in 2021 (15%) dan in 2017 (10%).
- Ik kreeg uiteindelijk wat ik wilde: Minder mensen zijn het eens met deze stelling in 2021 (74%) dan in 2017 (81%). Ook zijn meer mensen het oneens met deze stelling (15% | 9%).
- De medewerker toonde zich verantwoordelijk om daadwerkelijk tot een oplossing te komen: Meer mensen zijn het oneens met deze stelling in 2021 (13%) dan in 2017 (3%).
- De medewerker heeft zelf mijn vraag zo goed mogelijk beantwoord: Meer mensen zijn het oneens met deze stelling in 2021 (12%) dan in 2017 (7%).
- De medewerker verraste mij aangenaam met de service die hij/zij verleende: Meer mensen zijn het oneens met deze stelling in 2021 (19%) dan in 2017 (14%).
- Ik kan gemakkelijk aan de benodigde gemeentelijke informatie komen: Minder mensen zijn het eens met deze stelling in 2021 (77%) dan in 2017 (80%).

5.2 Contact met de gemeente

Tabel 73 Vraag 37: Heeft u de afgelopen 12 maanden contact gehad met de gemeente? (%)

	n	ja	nee
Zoeterwoude-Dorp	421	60	40
Zoeterwoude-Rijndijk	304	57	43
Landelijk gebied	76	67	33
Totaal gemeente Zoeterwoude 2021	814	60	40
Totaal gemeente Zoeterwoude 2017	820	76	24
Gemeenten <25.000 inwoners		60	40

Tabel 74 Vraag 38: Op welke wijze heeft u contact gehad met de gemeente?* (meerdere antwoorden mogelijk) (% / n = 704)

	Zoeterwoude-Dorp	Zoeterwoude-Rijndijk	Landelijk gebied	Totaal Zoeterwoude 2021	Totaal Zoeterwoude 2017	Gemeenten <25.000 inwoners
N	254	181	52	495	607	
Internet	44	52	39	46	44	43
Balie	34	31	34	32	57	52
Telefoon	45	43	46	45	40	38
E-mail	52	38	41	45	27	33
Overig persoonlijk contact	17	9	17	14	24	16
Post	10	8	13	10	13	17
Wijkteam/huisbezoek	3	4	0	3	2	-
Sociale media	3	4	2	3	3	3

* Alleen respondenten die de afgelopen 12 maanden contact hebben gehad met de gemeente.

Resultaten Contact met de gemeente

Meer dan de helft van de respondenten (60%) heeft in de afgelopen maanden contact gehad met de gemeente. Dit is een stuk minder dan in 2017, toen had 76% contact met de gemeente.

Het contact verliep voornamelijk via het internet (46%), telefonisch (45%), via e-mail (45%) of de balie (32%). Vergeleken met 2017 hebben nu minder respondenten contact gehad via de balie en persoonlijk contact. Contact via e-mail is juist toegenomen.

5.3 Digitale dienstverlening en communicatie

Tabel 75 Vraag 36: Hoe waardeert u de dienstverlening via de digitale faciliteiten van de gemeente?

	n	rapportcijfer (1-10)
Zoeterwoude-Dorp	372	7,2
Zoeterwoude-Rijndijk	263	7,0
<i>Landelijk gebied</i>	64	7,2
Totaal gemeente Zoeterwoude 2021	711	7,1
Totaal gemeente Zoeterwoude 2017	537	7,3
Gemeenten <25.000 inwoners		6,9

Tabel 76 Vraag 43: Hoe waardeert u de communicatie en voorlichting vanuit de gemeente?

	n	rapportcijfer (1-10)
Zoeterwoude-Dorp	401	7,0
Zoeterwoude-Rijndijk	287	7,0
<i>Landelijk gebied</i>	73	7,2
Totaal gemeente Zoeterwoude 2021	770	7,0
Totaal gemeente Zoeterwoude 2017	786	7,3
Gemeenten <25.000 inwoners		6,8

Resultaten Digitale dienstverlening en communicatie

De dienstverlening via de digitale faciliteiten van de gemeente wordt met een ruime voldoende beoordeeld (7,1). De communicatie en voorlichting vanuit de gemeente wordt gemiddeld met een 7,0 beoordeeld. In 2017 werd dit nog beoordeeld met een 7,3.

6 Zorg en Welzijn

Onder het thema Zorg en Welzijn vallen vragen en stellingen over de gezondheid van de inwoners en de mogelijkheden die zij hebben om deel te nemen aan het maatschappelijk leven. Ook gaat het hier om vrijwilligerswerk, zorg aan een hulpbehoevende naaste en om zorgvoorzieningen.

6.1 Algehele gezondheid

Tabel 77 Vraag 47a: Kunt u aangeven in hoeverre onderstaande aspecten uw mogelijkheden beperken om aan het maatschappelijk leven deel te nemen? (%)

(Algemene) lichamelijke gezondheid	n	nauwelijks tot geen belemmering	lichte belemmering	matige belemmering	ernstige belemmering
Zoeterwoude-Dorp	370	77	15	6	2
Zoeterwoude-Rijndijk	255	79	13	5	3
<i>Landelijk gebied</i>	59	76	17	7	0
Totaal Zoeterwoude 2021	689	78	14	6	2
Totaal Zoeterwoude 2017	744	73	18	6	3
Gemeenten <25.000 inwoners		72	16	9	3

Tabel 78 Vraag 47b: Kunt u aangeven in hoeverre onderstaande aspecten uw mogelijkheden beperken om aan het maatschappelijk leven deel te nemen? (%)

Fysiek functioneren	n	nauwelijks tot geen belemmering	lichte belemmering	matige belemmering	ernstige belemmering
Zoeterwoude-Dorp	369	76	15	7	2
Zoeterwoude-Rijndijk	253	83	11	4	2
<i>Landelijk gebied</i>	60	74	18	8	0
Totaal Zoeterwoude 2021	687	78	14	6	2
Totaal Zoeterwoude 2017	741	74	16	8	2
Gemeenten <25.000 inwoners		72	17	9	3

Tabel 79 Vraag 47c: Kunt u aangeven in hoeverre onderstaande aspecten uw mogelijkheden beperken om aan het maatschappelijk leven deel te nemen? (%)

Geestelijke gezondheid	n	nauwelijks tot geen belemmering	lichte belemmering	matige belemmering	ernstige belemmering
Zoeterwoude-Dorp	364	85	10	4	1
Zoeterwoude-Rijndijk	250	84	11	3	2
<i>Landelijk gebied</i>	55	83	17	0	0
Totaal Zoeterwoude 2021	674	84	11	3	1
Totaal Zoeterwoude 2017	728	89	6	3	1
Gemeenten <25.000 inwoners		84	10	4	1

Tabel 80 Vraag 47d: Kunt u aangeven in hoeverre onderstaande aspecten uw mogelijkheden beperken om aan het maatschappelijk leven deel te nemen? (%)

Taal/cultuur	n	nauwelijks tot geen belemmering	lichte belemmering	matige belemmering	ernstige belemmering
Zoeterwoude-Dorp	355	96	3	1	0
Zoeterwoude-Rijndijk	244	95	3	1	1
<i>Landelijk gebied</i>	54	97	1	0	1
Totaal Zoeterwoude 2021	658	96	3	1	1
Totaal Zoeterwoude 2017	726	90	6	2	1
Gemeenten <25.000 inwoners		94	4	1	1

Tabel 81 Vraag 47e: Kunt u aangeven in hoeverre onderstaande aspecten uw mogelijkheden beperken om aan het maatschappelijk leven deel te nemen? (%)

Financieel	n	nauwelijks tot geen belemmering	lichte belemmering	matige belemmering	ernstige belemmering
Zoeterwoude-Dorp	359	86	10	4	1
Zoeterwoude-Rijndijk	251	84	12	2	2
<i>Landelijk gebied</i>	54	92	6	2	0
Totaal Zoeterwoude 2021	670	85	10	3	1
Totaal Zoeterwoude 2017	712	77	16	5	2
Gemeenten <25.000 inwoners		84	10	4	1

Tabel 82 Vraag 47f: Kunt u aangeven in hoeverre onderstaande aspecten uw mogelijkheden beperken om aan het maatschappelijk leven deel te nemen? (%)

Gevoel 'er niet bij te horen' / 'niet thuis te voelen'	n	nauwelijks tot geen belemmering	lichte belemmering	matige belemmering	ernstige belemmering
Zoeterwoude-Dorp	355	89	9	2	0
Zoeterwoude-Rijndijk	249	89	6	4	1
<i>Landelijk gebied</i>	53	80	15	5	0
Totaal Zoeterwoude 2021	661	88	8	3	1
Totaal Zoeterwoude 2017	696	86	10	3	1
Gemeenten <25.000 inwoners		87	10	3	1

Tabel 83 Vraag 47g: Kunt u aangeven in hoeverre onderstaande aspecten uw mogelijkheden beperken om aan het maatschappelijk leven deel te nemen? (%)

Anders	n	nauwelijks tot geen belemmering	lichte belemmering	matige belemmering	ernstige belemmering
Zoeterwoude-Dorp	160	93	3	2	2
Zoeterwoude-Rijndijk	114	91	6	2	1
<i>Landelijk gebied</i>	16	86	7	0	7
Totaal Zoeterwoude 2021	292	92	5	2	2
Totaal Zoeterwoude 2017	353	91	6	2	0
Gemeenten <25.000 inwoners		92	4	2	2

Resultaten Algehele gezondheid

8% van de respondenten geeft aan een matige tot ernstige belemmering te ervaren in hun algemene lichamelijke gezondheid en eveneens 8% in hun fysiek functioneren. Dit beperkt hun mogelijkheden om aan het maatschappelijke leven deel te nemen.

4% geeft aan zich op financieel vlak belemmerd te voelen om aan het maatschappelijke leven deel te nemen en eveneens 4% omdat zij het gevoel hebben er niet bij te horen of zich niet thuis te voelen. 4% van de respondenten voelt zich belemmerd door hun geestelijke gezondheid.

In vergelijking met 2017 voelen respondenten zich nu minder belemmerd om deel te nemen aan het maatschappelijk leven door hun lichamelijke gezondheid, door taal/cultuur en door hun financiële situatie. Meer mensen voelen zich nu belemmerd door hun geestelijke gezondheid.

Tabel 84 Vraag 51: Hoe vaak heeft u tenminste 30 minuten lichaamsbeweging die even inspannend is als stevig doorlopen of fietsen (denk aan sporten, tuinieren, beweging op werk)?*

	Zoeterwoude-Dorp	Zoeterwoude-Rijndijk	Landelijk gebied		Totaal Zoeterwoude 2021
N	422	304	77		810
Iedere dag van de week	44	46	60		47
2 tot 4 maal per week	43	40	31		41
1 maal per week	7	6	3		6
1 maal per 2 weken	1	2	2		2
1 maal per maand	1	1	0		1
wel eens	3	2	4		3
nooit	1	2	0		1

*Maatwerkvraag

Resultaten Lichaamsbeweging

Iets minder dan de helft van de respondenten (47%) heeft iedere dag van de week tenminste 30 minuten lichaamsbeweging die even inspannend is als stevig doorlopen of fietsen. 41% heeft dit 2 tot 4 maal per week.

Tabel 85 Vraag 45: Hoe tevreden bent u momenteel - over het geheel genomen - met uw leven?

	n	rapportcijfer (1-10)
Zoeterwoude-Dorp	405	8,0
Zoeterwoude-Rijndijk	295	8,0
<i>Landelijk gebied</i>	74	8,3
Totaal gemeente Zoeterwoude 2021	782	8,0
Totaal gemeente Zoeterwoude 2017	786	8,1
Gemeenten <25.000 inwoners		8,0

Tabel 86 Vraag 46: Welk cijfer geeft u - over het algemeen genomen - uw gezondheid?

	n	rapportcijfer (1-10)
Zoeterwoude-Dorp	413	7,9
Zoeterwoude-Rijndijk	295	8,0
<i>Landelijk gebied</i>	77	8,1
Totaal gemeente Zoeterwoude 2021	793	8,0
Totaal gemeente Zoeterwoude 2017	798	7,8
Gemeenten <25.000 inwoners		7,8

Respondenten waarderen hun leven gemiddeld met een 8,0. De eigen gezondheid wordt gemiddeld gewaardeerd met een 8,0. Dit laatste is hoger dan in 2017, toen werd de eigen gezondheid gewaardeerd met een 7,8.

6.2 Sociale contacten

Tabel 87 Vraag 48: Vindt u dat u voldoende contacten heeft met andere mensen? (%)

	n	ja, zeker	ja, maar ik zou wel wat meer willen	nee, te weinig
Zoeterwoude-Dorp	417	78	17	5
Zoeterwoude-Rijndijk	297	77	17	5
<i>Landelijk gebied</i>	77	83	15	2
Totaal gemeente Zoeterwoude 2021	797	78	17	5
Totaal gemeente Zoeterwoude 2017		Niet opgenomen in peiling 2017		
Gemeenten <25.000 inwoners		79		21

Tabel 88 Vraag 49: Voelt u zich wel eens eenzaam? (%)

	n	(vrijwel) nooit	zelden	soms	vaak
Zoeterwoude-Dorp	414	58	26	14	2
Zoeterwoude-Rijndijk	298	61	26	11	2
<i>Landelijk gebied</i>	77	64	26	10	0
Totaal gemeente Zoeterwoude 2021	795	60	26	13	2
Totaal gemeente Zoeterwoude 2017		Niet opgenomen in peiling 2017			
Gemeenten <25.000 inwoners		84		16	

Resultaten Sociale Contacten

78% van de inwoners van gemeente Zoeterwoude vinden dat zij voldoende contacten hebben met andere mensen. 17% zou wel wat meer contacten willen en 5% geeft aan te weinig contact met andere mensen te hebben. 15% van de respondenten voelt zich soms tot vaak eenzaam.

Tabel 89 Stelling 50a: In mijn omgeving is er altijd wel iemand bij wie ik terecht kan als ik ergens niet uitkom / ergens mee zit*

	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Zoeterwoude-Dorp	404	91	6	2
Zoeterwoude-Rijndijk	281	87	8	6
<i>Landelijk gebied</i>	72	90	8	1
Totaal Zoeterwoude 2021	764	90	7	3

*Maatwerkvraag

Tabel 90 Stelling 50b: Ik heb voldoende mensen om me heen op wie ik volledig kan vertrouwen*

	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Zoeterwoude-Dorp	415	92	6	2
Zoeterwoude-Rijndijk	295	90	9	2
<i>Landelijk gebied</i>	73	94	6	0
Totaal Zoeterwoude 2021	790	91	7	1

*Maatwerkvraag

Tabel 91 Stelling 50c: Ik mis gezelligheid om mij heen*

	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Zoeterwoude-Dorp	395	18	14	68
Zoeterwoude-Rijndijk	283	18	17	66
<i>Landelijk gebied</i>	69	10	17	73
Totaal Zoeterwoude 2021	753	17	16	67

*Maatwerkvraag

Tabel 92 Stelling 50d: Ik vind mijn kring van vrienden en kennissen te beperkt*

	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Zoeterwoude-Dorp	398	11	13	76
Zoeterwoude-Rijndijk	289	17	14	69
<i>Landelijk gebied</i>	69	10	16	73
Totaal Zoeterwoude 2021	763	13	14	73

*Maatwerkvraag

Tabel 93 Stelling 50e: Ik heb vaak het gevoel dat ik er alleen voor sta*

	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Zoeterwoude-Dorp	401	8	12	81
Zoeterwoude-Rijndijk	285	7	11	82
<i>Landelijk gebied</i>	69	5	16	79
Totaal Zoeterwoude 2021	762	7	12	81

*Maatwerkvraag

Resultaten samenredzaamheid

Met de twee positief geformuleerde stellingen is een groot deel van de respondenten het (helemaal) eens. Zo geeft 90% aan dat er altijd wel iemand is in hun omgeving bij wie zij terecht kunnen en geeft 91% dat zij voldoende mensen om hun heen hebben op wie zij volledig kunnen vertrouwen.

17% van de respondenten mist gezelligheid om hun heen. 13% vindt hun kring van vrienden en kennissen te beperkt. Tot slot geeft 7% van de respondenten aan dat zij vaak het gevoel hebben dat ze er alleen voor staan.

6.3 Vrijwilligerswerk

Tabel 94 Vraag 54a: In welke mate heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor anderen en/of maatschappelijke doelen? (%)

Zorg aan een hulpbehoevende naaste (mantelzorg)	n	intensief	incidenteel	(vrijwel) nooit
Zoeterwoude-Dorp	418	16	33	51
Zoeterwoude-Rijndijk	298	14	28	58
<i>Landelijk gebied</i>	75	9	35	56
Totaal gemeente Zoeterwoude 2021	798	15	32	54
Totaal gemeente Zoeterwoude 2017	799	15	30	55
Gemeenten <25.000 inwoners		18	27	55

Tabel 95 Vraag 54b: In welke mate heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor anderen en/of maatschappelijke doelen? (%)

Hulp aan burens	n	intensief	incidenteel	(vrijwel) nooit
Zoeterwoude-Dorp	420	6	66	28
Zoeterwoude-Rijndijk	300	4	64	32
<i>Landelijk gebied</i>	75	4	70	26
Totaal gemeente Zoeterwoude 2021	802	5	66	29
Totaal gemeente Zoeterwoude 2017	804	5	65	30
Gemeenten <25.000 inwoners		68		32

Tabel 96 Vraag 54c: In welke mate heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor anderen en/of maatschappelijke doelen? (%)

Aandacht voor burens in een zorgwekkende situatie	n	intensief	incidenteel	(vrijwel) nooit
Zoeterwoude-Dorp	416	2	35	62
Zoeterwoude-Rijndijk	298	3	31	66
<i>Landelijk gebied</i>	73	4	42	54
Totaal gemeente Zoeterwoude 2021	794	3	34	63
Totaal gemeente Zoeterwoude 2017	801	4	33	63
Gemeenten <25.000 inwoners		37		63

Tabel 97 Vraag 54d: In welke mate heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor anderen en/of maatschappelijke doelen? (%)

Vrijwilligerswerk	n	intensief	incidenteel	(vrijwel) nooit
Zoeterwoude-Dorp	418	15	29	56
Zoeterwoude-Rijndijk	300	11	20	69
<i>Landelijk gebied</i>	76	15	40	45
Totaal gemeente Zoeterwoude 2021	801	14	26	60
Totaal gemeente Zoeterwoude 2017	808	24	30	46
Gemeenten <25.000 inwoners		19	22	58

Resultaten Vrijwilligerswerk (1)

Vier op de tien respondenten heeft in de afgelopen 12 maanden vrijwilligerswerk verricht. 46% heeft mantelzorg verleend, 71% heeft hulp aan burens verleend en 37% heeft aandacht gehad voor burens in een zorgwekkende situatie.

In vergelijking met 2017 hebben nu minder mensen intensief vrijwilligerswerk verleend. Ook geven meer respondenten aan dit (vrijwel) nooit te doen.

Tabel 98 Vraag 52: In welke van onderstaande verenigingen bent u de afgelopen 12 maanden actief geweest? (meerdere antwoorden mogelijk)

	n	sport- vereniging	overige (vrijtijds- vereniging	religieuze of maatschap- pelijke vereniging	culturele vereniging	gezellig- heids- vereniging	ik ben niet actief (geweest) in het vereni- gingsleven
Zoeterwoude-Dorp	421	36	13	8	10	6	46
Zoeterwoude-Rijndijk	303	33	8	6	5	5	53
Landelijk gebied	75	34	18	6	2	10	50
Totaal Zoeterwoude 2021	806	35	11	7	7	6	49
Totaal Zoeterwoude 2017	812	41	17	14	10	8	39
Gemeenten <25.000 inwoners		Geen referentiegegevens beschikbaar					

Tabel 99 Vraag 53: In de gemeente zijn meerdere vrijwilligersorganisaties, (belangen)verenigingen en adviesraden actief die inwoners kunnen ondersteunen of die opkomen voor de belangen van de inwoners. Welke van onderstaande verenigingen/organisaties kent u?* (meerdere antwoorden mogelijk)

	Zoeterwoude- Dorp	Zoeterwoude- Rijndijk	Landelijk gebied		Totaal Zoeterwoude 2021
N	422	304	77		810
Centrum Jeugd en Gezin	34	35	31		34
Ontmoetingsplaats de Buren	50	8	46		33
Zoeterwoude voor elkaar	34	20	30		28
Cultuurhuis Dorpsplein	33	6	32		23
Jongerenadviesraad (JAR)	26	18	25		23
Schuldhulpmaatje	18	16	14		17
Vluchtelingenwerk	16	16	26		17
Ouderenorganisaties (zoals KBO en seniorensociëteit)	16	6	20		13
Mantelzorgondersteuning	10	9	13		10
Ontmoetingsplaats De Herdershof	3	12	0		7
Welzijnscoach	6	4	4		6
Adviesraad Wmo & Jeugd	5	3	2		4
Wijkfunctionaris GGZ	3	2	4		3
Welzijnsbezoeken	3	2	3		3
Cliëntondersteuning	1	3	0		2
Meldpunt antidiscriminatie	2	1	3		2
Cliëntenraad Participatiewet	1	1	0		1
Geen van bovenstaande	18	41	22		28

*Maatwerkvraag

Tabel 100 Vraag 55: Wilt u in de nabije toekomst vrijwilligerswerk (blijven) doen?

	n	ja, zeker	ja, misschien	nee
Zoeterwoude-Dorp	348	38	42	20
Zoeterwoude-Rijndijk	229	27	47	26
<i>Landelijk gebied</i>	62	45	37	18
Totaal Zoeterwoude 2021	644	35	44	22
Totaal Zoeterwoude 2017	658	38	36	26
Gemeenten <25.000 inwoners		32	38	30

Tabel 101 Vraag 56: Wat is de reden om geen vrijwilligerswerk te doen? (meerdere antwoorden mogelijk)

	n	tijdgebrek/ te druk	geen interesse/ behoefte	gezond- heid	weet niet wat voor vrijwilli- gerswerk ik kan doen	anders	weet niet hoe ik aan vrijwilli- gerswerk kan komen	kan geen geschikt vrijwilli- gerswerk vinden
Zoeterwoude-Dorp	209	73	21	8	12	11	4	4
Zoeterwoude-Rijndijk	195	74	16	10	15	8	10	6
<i>Landelijk gebied</i>	34	68	26	8	16	13	4	0
Totaal Zoeterwoude 2021	442	73	19	9	14	10	7	4
Totaal Zoeterwoude 2017	361	73	18	10	13	8	5	2
Gemeenten <25.000 inwoners		66	22	11	11	12	5	3

Tabel 102 Vraag 57: Welke vormen van burenhulp bent u bereid te verlenen? We bedoelen hiermee hulp uit eigen beweging of als het u gevraagd wordt door een buurtbewoner. (meerdere antwoorden mogelijk)

	Zoeter- woude- Dorp	Zoeter- woude- Rijndijk	<i>Landelijk gebied</i>	Totaal Zoeterwoude 2021	Totaal Zoeterwoude 2017	Gemeenten <25.000 inwoners
N	421	304	77	807	811	
Oogje in het zeil houden	71	66	72	69	60	75
Hulp bij boodschappen	66	63	66	64	53	59
Helpen bij vervoer	47	41	65	46	40	44
Klusjes in of rond het huis	33	33	27	32	31	29
Ondersteuning bij een aanvraag, administratie of computer	27	32	26	28	25	27
Opvangen van kinderen	26	34	20	28	23	21
Medicijnen toedienen of persoonlijke verzorging	13	9	7	11	7	7
Huis schoonhouden of koken	10	12	13	11	8	6
Anders	6	6	4	6	7	7
Geen, ik kan wegens omstandigheden geen burenhulp geven	5	6	7	5	9	7
Geen, ik wil geen burenhulp geven	4	10	5	6	6	4

Resultaten Vrijwilligerswerk (2)

Circa de helft van de respondenten is in de afgelopen 12 maanden actief geweest binnen het verenigingsleven. De meesten binnen een sportvereniging (35%). Vergeleken met 2017 zijn nu minder respondenten actief geweest in het verenigingsleven.

Zo'n drie kwart van de respondenten (72%) is bekend met een of meerdere verenigingen of organisaties die inwoners kunnen ondersteunen of opkomen voor belangen van inwoners. De organisaties waar de meeste respondenten bekend mee zijn, zijn het Centrum Jeugd en Gezin (34%), Ontmoetingsplaats de Buren (33%) en Zoeterwoude voor elkaar (28%).

Ruim drie kwart van de respondenten (78%) willen in de nabije toekomst (misschien) vrijwilligerswerk blijven doen. Dit is gestegen ten opzichte van 2017. Van de respondenten die geen vrijwilligerswerk doen is voor 73% de belangrijkste reden tijdgebrek, dat zij te druk zijn.

Wanneer we inwoners vragen welke vormen van burenhulp zij bereid zijn te verlenen, scoren 'oogje in het zeil houden' (69%) en 'hulp bij boodschappen' (64%) het hoogste. 5% geeft aan geen burenhulp te kunnen geven en 6% geeft aan dit niet te willen. Vergeleken met 2017 geven nu meer respondenten aan dat zij bereid zijn om verschillende vormen van burenhulp te verlenen.

6.4 Mantelzorg en sociaal vangnet

Tabel 103 Vraag 58: In welke mate voelt u zich belemmerd in uw dagelijkse activiteiten/bezigheden door het geven van zorg aan een hulpbehoevende naaste (mantelzorg)? (%)

	n	(vrijwel) nooit	zelden	soms	vaak
Zoeterwoude-Dorp	190	43	31	22	4
Zoeterwoude-Rijndijk	120	51	23	18	8
<i>Landelijk gebied</i>	31	48	26	23	3
Totaal Zoeterwoude 2021	344	46	28	21	6
Totaal Zoeterwoude 2017	350	35	27	31	8
Gemeenten <25.000 inwoners			71		29

Tabel 104 Vraag 60a: Wanneer u hulp of zorg nodig heeft, kunt u dan terugvallen op... (%)

Familie	n	ja, zeker	ja, waarschijnlijk	nee
Zoeterwoude-Dorp	409	82	15	3
Zoeterwoude-Rijndijk	299	85	12	4
<i>Landelijk gebied</i>	74	76	19	5
Totaal Zoeterwoude 2021	784	83	14	3
Totaal Zoeterwoude 2017	770	76	20	5
Gemeenten <25.000 inwoners		74	20	7

Tabel 105 Vraag 60b: Wanneer u hulp of zorg nodig heeft, kunt u dan terugvallen op... (%)

Vrienden of kennissen	n	ja, zeker	ja, waarschijnlijk	nee
Zoeterwoude-Dorp	388	66	30	4
Zoeterwoude-Rijndijk	286	66	30	5
<i>Landelijk gebied</i>	74	60	37	3
Totaal Zoeterwoude 2021	749	65	31	4
Totaal Zoeterwoude 2017	723	58	35	7
Gemeenten <25.000 inwoners		58	36	7

Tabel 106 Vraag 60c: Wanneer u hulp of zorg nodig heeft, kunt u dan terugvallen op... (%)

Mensen in de buurt	n	ja, zeker	ja, waarschijnlijk	nee
Zoeterwoude-Dorp	346	33	57	10
Zoeterwoude-Rijndijk	255	32	51	18
<i>Landelijk gebied</i>	67	38	60	2
Totaal Zoeterwoude 2021	669	33	55	12
Totaal Zoeterwoude 2017	666	32	55	13
Gemeenten <25.000 inwoners		30	54	16

Resultaten Mantelzorg en sociaal vangnet

29% van de respondenten die mantelzorg verlenen voelt zich soms tot vaak belemmerd in hun dagelijkse activiteiten/bezigheden door het geven van zorg aan een hulpbehoevende naaste (mantelzorg). Dit percentage is gedaald ten opzichte van 2017.

Over het algemeen denken respondenten dat zij wel op familie, vrienden of kennissen of mensen uit de buurt kunnen terugvallen als dat nodig is. 97% denkt zeker tot waarschijnlijk terug te kunnen vallen op familie, 96% op vrienden of kennissen. 84% denkt terug te kunnen vallen op mensen in de buurt, 16% denkt van niet. In vergelijking met de meting uit 2017 geven nu meer respondenten aan zeker terug te kunnen vallen op familie en vrienden.

6.5 Zelfredzaamheid

Tabel 107 Stelling 59a: Ik pak de draad gemakkelijk op als het even tegen heeft gezeten

	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Zoeterwoude-Dorp	405	84	12	3
Zoeterwoude-Rijndijk	289	83	14	3
<i>Landelijk gebied</i>	74	83	13	4
Totaal Zoeterwoude 2021	771	84	13	3
Totaal Zoeterwoude 2017		Niet opgenomen in peiling 2017		
Gemeenten <25.000 inwoners		82	18	

Tabel 108 Stelling 59b: Ik sla me makkelijk door moeilijke tijden heen

	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Zoeterwoude-Dorp	403	75	20	5
Zoeterwoude-Rijndijk	290	72	24	4
<i>Landelijk gebied</i>	72	67	31	2
Totaal Zoeterwoude 2021	768	73	22	5
Totaal Zoeterwoude 2017		Niet opgenomen in peiling 2017		
Gemeenten <25.000 inwoners		71	29	

Tabel 109 Stelling 59c: Ik regel/organiseer gemakkelijk zelf hulp als dat nodig is

	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Zoeterwoude-Dorp	400	78	19	4
Zoeterwoude-Rijndijk	292	82	12	5
<i>Landelijk gebied</i>	73	85	8	7
Totaal Zoeterwoude 2021	768	80	15	5
Totaal Zoeterwoude 2017		Niet opgenomen in peiling 2017		
Gemeenten <25.000 inwoners		76	24	

Tabel 110 Stelling 59d: Ik raak snel van slag als iets tegenzit of onduidelijk is

	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Zoeterwoude-Dorp	405	12	21	68
Zoeterwoude-Rijndijk	289	12	20	68
<i>Landelijk gebied</i>	71	12	23	65
Totaal Zoeterwoude 2021	768	12	21	67
Totaal Zoeterwoude 2017		Niet opgenomen in peiling 2017		
Gemeenten <25.000 inwoners		14	86	

Tabel 111 Stelling 59e: Ik heb vertrouwen in de toekomst

	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Zoeterwoude-Dorp	411	79	16	5
Zoeterwoude-Rijndijk	294	79	16	5
<i>Landelijk gebied</i>	73	75	20	4
Totaal Zoeterwoude 2021	780	79	16	5
Totaal Zoeterwoude 2017		Niet opgenomen in peiling 2017		
Gemeenten <25.000 inwoners		76	24	

Resultaten Zelfredzaamheid

84% van de respondenten pakt de draad gemakkelijk op als het tegen zit en 73% geeft aan zich makkelijk door moeilijke tijden heen te slaan.

80% van de respondenten organiseert zelf makkelijk hulp wanneer dat nodig is en ruim drie kwart heeft vertrouwen in de toekomst (79%). Dit zijn indicatoren voor veerkrachtige inwoners. Daarnaast geeft 12% van de respondenten aan snel van slag te raken als iets tegen zit of onduidelijk is.

Bijlage A. Onderzoeksverantwoording

Veldwerk burgerpeiling

De gemeente Zoeterwoude heeft in de maanden april-mei 2021 via Het PON & Telos deelgenomen aan de burgerpeiling van Waarstaatjegemeente.nl. De gemeente heeft ervoor gekozen om alle inwoners uit de steekproef een uitnodigingsbrief en een schriftelijke vragenlijst te sturen. In de uitnodigingsbrief stond een link naar de online vragenlijst opgenomen, zodat inwoners konden kiezen of ze de vragenlijst schriftelijk of online wilden invullen. In april 2021 heeft de gemeente de uitnodiging voor het onderzoek verzonden aan de steekproef van 3.095 inwoners. Inwoners die de vragenlijst niet (volledig) hadden ingevuld na 3 weken, ontvingen nog een herinneringsbrief. Deze is in mei 2021 verzonden.

Respons

In onderstaande tabel is de respons per kern naar type vragenlijst weergegeven.

Tabel 112 Respons naar type vragenlijst

	Papieren vragenlijst		Online vragenlijst		Totaal aantal respondenten	Verstuurde vragenlijsten	Responspercentage
	n	%	n	%	n	n	%
Zoeterwoude-Dorp	20	5	402	95	422	1.400	30
Zoeterwoude-Rijndijk	13	4	291	96	304	1.320	23
Landelijk gebied	8	10	69	90	77	375	21
<i>Niet ingevuld</i>	2	5	39	95	41	0	<i>n.v.t.</i>
Totaal gemeente	43	5	801	95	844	3.095	27

Weging

De respons bij steekproefonderzoek is meestal geen juiste afspiegeling van de verdeling naar leeftijd van de gehele populatie, maar vaak verschillen de antwoorden van jongere en oudere inwoners wel van elkaar. Daarom is ervoor gekozen om na verwerking van de vragenlijsten van de burgerpeiling de verdeling van leeftijd in de steekproef te vergelijken met en te wegen naar de werkelijke verdeling in de populatie (Bron: CBS, via databank Waarstaatjegemeente.nl). Door weging op de variabele leeftijd wordt over- en ondervertegenwoordiging van bepaalde leeftijdsgroepen in de respons gecorrigeerd. Voor de weging naar leeftijd hanteren we de volgende categorieën: 18 tot en met 29 jaar; 30 tot en met 39 jaar; 40 tot en met 54 jaar; 55 tot en met 64 jaar; 65 tot en met 74 jaar en 75 tot en met 85 jaar. Daarnaast hebben we na verwerking van de vragenlijsten de verdeling van kernen in de steekproef vergeleken met de werkelijke verdeling in de populatie en ook hierop de gegevens gewogen. Naast weging op de variabele leeftijd is dus ook weging toegepast op de variabele kern.

Betrouwbaarheid

We staan nog even stil bij de betrouwbaarheid. Kort gezegd noemt men in statistisch onderzoek een uitkomst voldoende betrouwbaar als het percentage dat we in een steekproef vinden in 95% van de gevallen niet meer dan ongeveer 5% afwijkt van het werkelijke percentage dat we gevonden zouden hebben in de totale populatie.

Een voorbeeld: wanneer 50% van de respondenten tevreden is met de welzijnsvoorzieningen in de gemeente en we hebben een voldoende betrouwbare steekproef, dan kunnen we met 95% zekerheid zeggen dat het percentage in werkelijkheid ergens tussen de 45% en 55% zal liggen. De betrouwbaarheid van resultaten is sterk afhankelijk van het absolute aantal respondenten, en dus niet van de relatieve verdeling, zoals bij de representativiteit het geval is. Er geldt: hoe lager het aantal respondenten, hoe minder betrouwbaar de resultaten.

Voor wat betreft de totale gemeente kunnen we voldoende betrouwbare uitspraken doen; er zijn namelijk **844 inwoners** die hun mening hebben gegeven. Bij dit aantal hebben we een maximale foutenmarge van 3,2%.

In de volgende tabel zien we de maximale foutenmarges per kern en de betrouwbaarheidsinterval waarbinnen het werkelijke percentage in de populatie kan liggen.

Tabel 113 Betrouwbaarheid per kern en totaal gemeente Zoeterwoude

	Aantal inwoners 18-85 jaar	Aantal respondenten (N)	Maximale foutenmarge %	Betrouwbaarheids interval bij een gevonden percentage van 50%
Zoeterwoude-Dorp	3.724	422	3,1	46,9 – 53,1
Zoeterwoude-Rijndijk	2.525	304	3,6	46,4 – 53,6
Landelijk gebied	823	77	7,3	42,7 – 57,3
Totaal gemeente Zoeterwoude	7.072	844	3,2	46,8 – 53,2

Bijlage B. Achtergrondkenmerken

Achtergrondkenmerken respondenten

Hieronder geven we in tabellen de achtergrondkenmerken van de respondenten van de burgerpeiling 2021 weer. De gegevens zijn ongewogen.

Tabel 114 Respons naar geslacht

	vrouw		man		niet ingevuld		totaal aantal respondenten
	abs	%	abs	%	abs	%	
Zoeterwoude-Dorp	235	56	185	44	2	0	422
Zoeterwoude-Rijndijk	151	50	150	49	3	1	304
Landelijk gebied	42	55	32	42	3	4	77
<i>Niet ingevuld</i>	1	2	1	2	39	95	41
Totaal gemeente Zoeterwoude	429	51	368	44	47	6	844

Tabel 115 Respons naar leeftijd

	18 tot en met 29 jaar		30 tot en met 39 jaar		40 tot en met 54 jaar		55 tot en met 64 jaar		65 tot en met 74 jaar		75 tot en met 85 jaar		niet ingevuld	
	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%
Zoeterwoude-Dorp	26	6	37	9	91	22	103	24	94	22	71	17	0	0
Zoeterwoude-Rijndijk	31	10	47	15	71	23	70	23	60	20	23	8	2	1
Landelijk gebied	1	1	3	4	11	14	22	29	27	35	13	17	0	0
<i>Niet ingevuld</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	5	39	95
Totaal gemeente Zoeterwoude	58	7	87	10	173	20	195	23	181	21	109	13	41	5

Tabel 116 Respons naar opleidingsniveau

	LS/BO/ geen onderwijs		Vmbo / Mavo		Havo / Vwo		MBO		HBO		WO		niet ingevuld	
	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%
Zoeterwoude-Dorp	2	5	6	1	2	7	1	2	1	3	5	1	0	0
	2		4	5	8		1	9	3	2	4	3		
Zoeterwoude-Rijndijk	1	4	4	1	2	8	7	2	9	3	5	1	1	0
	2		3	4	5		4	4	1	0	8	9	1	0
Landelijk gebied	6	8	1	1	4	5	1	2	2	3	1	1	0	0
			0	3			9	5	4	1	4	8		
<i>Niet ingevuld</i>	0	0	0	0	1	2	0	0	1	2	0	0	39	95
Totaal gemeente Zoeterwoude	40	5	117	14	58	7	214	25	249	30	126	15	40	5

Tabel 117 Respons naar arbeidssituatie

	In loondienst		Zelfstandige zonder personeel (zzp)		Ondernemer met personeel		Werkloos /werk-zoekend		(ten dele) arbeidsongeschikt		Gepensioneerd		Huisvrouw / -man		Scholier / student		Anders		Niet ingevuld	
	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%
Zoeterwoude-Dorp	193	46	21	5	7	2	8	2	9	2	144	34	25	6	5	1	9	2	1	0
Zoeterwoude-Rijndijk	171	56	22	7	7	2	3	1	5	2	70	23	9	3	11	4	4	1	2	1
Landelijk gebied	24	31	11	14	5	6	0	0	0	0	31	40	0	0	0	0	5	6	1	1
<i>Niet ingevuld</i>	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	39	95
Totaal gemeente Zoeterwoude	388	46	54	6	20	2	11	1	14	2	246	29	34	4	16	2	18	2	43	5

Tabel 118 Respons naar samenstelling huishouden

	alleenstaand		twee volwassenen zonder kind(eren)		twee volwassenen met kind(eren)		een volwassene met kind(eren)/ eenoudergezin		anders		niet ingevuld	
	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%
Zoeterwoude-Dorp	50	12	217	51	134	32	11	3	10	2	0	0
Zoeterwoude-Rijndijk	33	11	124	41	128	42	5	2	12	4	2	1
Landelijk gebied	14	18	40	52	20	26	1	1	1	1	1	1
<i>Niet ingevuld</i>	1	2	1	2	0	0	0	0	0	0	39	95
Totaal gemeente Zoeterwoude	98	12	382	45	282	33	17	2	23	3	42	5

Tabel 119 Respons naar netto maandinkomen*

	minder dan € 900		€ 900 tot € 1.300		€ 1.300 tot € 1.800		€ 1.800 tot € 2.700		€ 2.700 tot € 3.200		meer dan € 3.200		wil ik niet zeggen/ weet ik niet		niet ingevuld	
	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%
Zoeterwoude-Dorp	7	2	8	2	24	6	70	17	32	8	152	36	128	30	1	0
Zoeterwoude-Rijndijk	9	3	8	3	16	5	34	11	26	9	125	41	84	28	2	1
Landelijk gebied	1	1	1	1	3	4	16	21	7	9	23	30	25	32	1	1
<i>Niet ingevuld</i>	0	0	0	0	0	0	1	2	1	2	0	0	0	0	39	95
Totaal gemeente Zoeterwoude	17	2	17	2	43	5	121	14	66	8	300	36	237	28	43	5

* Inclusief inkomen partner, exclusief kinderbijslag, vakantiegeld, huursubsidie en overige toeslagen.

Tabel 120 Respons naar aantal jaar woonachtig in buurt

	korter dan 2 jaar		2 tot 5 jaar		5 tot 10 jaar		10 tot 15 jaar		15 jaar of langer		niet ingevuld	
	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%
Zoeterwoude-Dorp	19	5	42	10	51	12	54	13	256	61	0	0
Zoeterwoude-Rijndijk	19	6	51	17	34	11	26	9	174	57	0	0
Landelijk gebied	3	4	5	6	6	8	9	12	54	70	0	0
<i>Niet ingevuld</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	40	98
Totaal gemeente Zoeterwoude	41	5	98	12	91	11	89	11	485	57	40	5

Bijlage C. Vragenlijst

Instructie voor het invullen van de vragenlijst

Deze vragenlijst wordt **geautomatiseerd** verwerkt. Daarom is het belangrijk dat u:

- de vragenlijst niet kreukt;
- de vragenlijst invult met een **zwarte of blauwe pen** (geen rode pen en geen viltstift);
- een duidelijk kruisje zet in het vakje van uw keuze (**het vakje niet helemaal inkleuren!**).

Bijvoorbeeld:

Dit kruist u aan als u contact heeft gehad met de gemeente.

Heeft u in de afgelopen 12 maanden contact gehad met de gemeente?

- ja
 nee

En als u per ongeluk het verkeerde vakje heeft aangekruist, moet u het **goede vakje** (in dit voorbeeld 'nee') **helemaal inkleuren**.

Heeft u in de afgelopen 12 maanden contact gehad met de gemeente?

- ja
 nee

Belangrijk!

- Bij de **meeste vragen** is het de bedoeling dat u maar **één hokje** aankruist. Bij sommige vragen mag u **meerdere hokjes** aankruisen. Bij die vragen staat dat altijd apart vermeld.
- Het is belangrijk dat u alle vragen beantwoordt, ook al vindt u het soms moeilijk om een antwoord te geven. Er zijn **geen goede of foute antwoorden**. Het gaat om uw mening!
- De vragen gaan over uw eigen situatie binnen de gemeente waarin u woont. In deze vragenlijst wordt gevraagd naar uw ervaringen met uw woon- en leefomgeving, en de inspanningen van uw gemeente op uiteenlopende terreinen zoals dienstverlening en zorg. Wij verzoeken u deze vragenlijst zoveel mogelijk vanuit uw eigen perspectief in te vullen.
- Het invullen neemt ongeveer 15 tot 20 minuten van uw tijd in beslag.

CBS-gemeentenummer: 638

Gemeente Zoeterwoude

Woon- en leefomgeving

We beginnen met een aantal vragen en stellingen over de buurt waar u woont. We vragen onder meer naar omgang met buurtbewoners, overlast, onderhoud en voorzieningen.

1 Hoe prettig vindt u het om in uw buurt te wonen?

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer onprettig) tot en met 10 (zeer prettig).

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet/ geen mening
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2 Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?

	helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	n.v.t./ weet niet
a Ik voel me thuis in deze buurt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b Ik zou niet zo snel weggaan uit deze buurt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3 Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?

	helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	n.v.t./ weet niet
a Buurtbewoners gaan op een prettige manier met elkaar om	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b Buurtbewoners staan altijd voor elkaar klaar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c Buurtbewoners zijn te vertrouwen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4 Voelt u zich betrokken bij de mensen die in uw buurt wonen?

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> ja, bij bijna iedereen | <input type="checkbox"/> nee, bij de meeste mensen niet |
| <input type="checkbox"/> ja, bij de meeste wel | <input type="checkbox"/> nee, bij vrijwel niemand |
| <input type="checkbox"/> bij sommigen wel, bij sommigen niet | <input type="checkbox"/> n.v.t. / weet niet |

5 Voelt u zich veilig in uw buurt?

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> ja, altijd | <input type="checkbox"/> nee, meestal niet |
| <input type="checkbox"/> ja, meestal | <input type="checkbox"/> nee, (vrijwel) nooit |
| <input type="checkbox"/> soms wel, soms niet | <input type="checkbox"/> n.v.t. / weet niet |

6 In welke mate ervaart u overlast van buurtbewoners?

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> heel veel | <input type="checkbox"/> weinig |
| <input type="checkbox"/> veel | <input type="checkbox"/> nauwelijks tot geen |
| <input type="checkbox"/> niet veel / niet weinig | <input type="checkbox"/> n.v.t. / weet niet |

7 Hoe vaak heeft u te maken met onveilige verkeerssituaties in uw buurt?

- | | |
|---------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> vaak | <input type="checkbox"/> (vrijwel) nooit |
| <input type="checkbox"/> soms | <input type="checkbox"/> n.v.t. / weet niet |
| <input type="checkbox"/> zelden | |

8 Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?

	helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	n.v.t./ weet niet
a Perken, plantsoenen en parken in mijn buurt zijn goed onderhouden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b Wegen, straten, paden en trottoirs in mijn buurt zijn goed begaanbaar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c In mijn buurt zijn weinig tot geen dingen kapot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d Mijn buurt is schoon	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Onder leefbaarheid van de buurt verstaan we de omgang tussen buurtbewoners, de veiligheid, en de kwaliteit en staat van de openbare ruimte. Met andere woorden de aantrekkelijkheid van de buurt om in te leven.

9 Is de leefbaarheid van uw buurt de afgelopen jaren vooruitgegaan, achteruitgegaan of gelijk gebleven?

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> duidelijk vooruitgegaan | <input type="checkbox"/> enigszins achteruitgegaan |
| <input type="checkbox"/> enigszins vooruitgegaan | <input type="checkbox"/> duidelijk achteruitgegaan |
| <input type="checkbox"/> niet vooruit- of achteruitgegaan | <input type="checkbox"/> n.v.t. / weet niet |

10 Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stelling?

	helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	n.v.t./ weet niet
Er wordt voldoende gedaan aan de leefbaarheid van mijn buurt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

11 Hoe waardeert u de zorg van uw gemeente voor uw woon- en leefomgeving?

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet/ geen mening
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

De volgende stellingen gaan over het betrekken van buurtbewoners en -organisaties bij de buurtaanpak van de leefbaarheid.

12 Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?

	helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	n.v.t./ weet niet
a De gemeente betreft de buurt voldoende bij de aanpak van de leefbaarheid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b De gemeente doet een beroep op de buurtbewoners om zelf een bijdrage te leveren aan de leefbaarheid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c De gemeente ondersteunt buurtinitiatieven op het gebied van leefbaarheid voldoende	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

13 In welke mate heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor de leefbaarheid van uw buurt?

- intensief incidenteel (vrijwel) nooit

14 Zou u zich in de nabije toekomst actief willen (blijven) inzetten voor de leefbaarheid van uw buurt?

- ja, zeker nee
 ja, misschien weet niet

15 Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?

	helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	n.v.t./ weet niet
a In mijn buurt is voldoende groen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b In mijn buurt is voldoende parkeergelegenheid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c Winkels voor dagelijkse boodschappen zoals supermarkt, bakker, slager, drogisterij et cetera zijn voldoende nabij	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d Basisonderwijs is voldoende nabij voor (mijn) kinderen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

De volgende vragen gaan over de voorzieningen in uw nabijheid.

16 In hoeverre bent u tevreden of ontevreden over het aanbod van ...

	zeer tevreden	tevreden	niet tevreden/ niet ontevreden	ontevreden	zeer ontevreden	n.v.t./ weet niet
a (Gezondheids-)zorgvoorzieningen (huisartsenpost, consultatiebureau / centrum voor jeugd en gezin, verzorgingstehuis, et cetera)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b Welzijnsvoorzieningen (buurtwerk, jongeren- / ouderenvoorzieningen et cetera)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c Speelvoorzieningen (kinderen tot 12 jaar)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d Sportvoorzieningen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e Openbaar vervoer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

17 In hoeverre bent u tevreden of ontevreden met ...

	zeer tevreden	tevreden	niet tevreden/ niet ontevreden	ontevreden	zeer ontevreden	n.v.t./ weet niet
Het gemeentelijk beleid voor gescheiden afvalinzameling	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

De volgende vragen gaan over **duurzaamheid**. We vragen u hoe u tegenover duurzaamheid staat, en hoe u over bepaalde onderdelen van de energietransitie denkt.

18 Hoe belangrijk vindt u duurzaamheid?

- zeer belangrijk onbelangrijk
 belangrijk zeer onbelangrijk
 niet belangrijk, niet onbelangrijk weet niet/ geen mening

19 Wat doet u zelf al aan duurzaamheid? (denk aan zonnepanelen, isolatie, groen in de tuin)

20 Stel dat er windmolens geplaatst worden, wat vindt u dan belangrijk?

(meerdere antwoorden mogelijk)

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Dat ze bij elkaar geplaatst worden, zover mogelijk buiten de bebouwing | <input type="checkbox"/> De hoogte van eventuele windmolens |
| <input type="checkbox"/> Dat ik ze niet hoor bij mijn woning | <input type="checkbox"/> Dat omwonenden financieel gecompenseerd worden |
| <input type="checkbox"/> Dat ik ze niet zie vanuit mijn woning | <input type="checkbox"/> Anders, namelijk |
| <input type="checkbox"/> Dat ik geen last van heb van de schaduw van de wieken bij mijn woning | <div style="border: 1px solid black; height: 25px; width: 100%;"></div> |

21 Wat vindt u het meest belangrijk bij het plaatsen van nieuwe zonnepanelen?

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Dat ze vooral op daken van gebouwen komen | <input type="checkbox"/> Dat mensen er zo weinig mogelijk last van hebben |
| <input type="checkbox"/> Dat het niet ten koste gaat van de natuur | <input type="checkbox"/> Dat er veel groen om de zonnepanelen geplaatst wordt |
| <input type="checkbox"/> Dat het zo weinig mogelijk ten koste gaat van de landbouwgrond | <input type="checkbox"/> Anders, namelijk |
| <input type="checkbox"/> Dat omwonenden financieel gecompenseerd worden | <div style="border: 1px solid black; height: 25px; width: 100%;"></div> |

22 Nieuwe woningen die in Nederland worden gebouwd, worden niet meer aangesloten op aardgas maar op een duurzamer alternatief. Wat vindt u van deze ontwikkeling?

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> zeer positief | <input type="checkbox"/> negatief |
| <input type="checkbox"/> positief | <input type="checkbox"/> zeer negatief |
| <input type="checkbox"/> niet positief, niet negatief | <input type="checkbox"/> weet niet/ geen mening |

Relatie inwoner-gemeente

De volgende vragen en stellingen gaan over het bestuur van de gemeente, de communicatie en het betrekken van inwoners bij plannen, activiteiten en voorzieningen.

23 Hoeveel vertrouwen heeft u in de manier waarop uw gemeente wordt bestuurd?

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> heel veel | <input type="checkbox"/> weinig |
| <input type="checkbox"/> veel | <input type="checkbox"/> nauwelijks tot geen |
| <input type="checkbox"/> niet veel / niet weinig | <input type="checkbox"/> weet niet / geen mening |

24 Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?

	helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	n.v.t./ weet niet
a De gemeente doet wat ze zegt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b De gemeente houdt voldoende toezicht op het naleven van regels	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c De gemeente stelt zich flexibel op als dat nodig is	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

25 Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?

	helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	n.v.t./ weet niet
a De gemeente luistert voldoende naar de mening van haar inwoners	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b De gemeente betreft inwoners voldoende bij haar plannen, activiteiten en voorzieningen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

26 Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stelling?

	helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	n.v.t./ weet niet
Inwoners en organisaties krijgen voldoende ruimte om ideeën en initiatieven te realiseren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

De gemeente werkt aan vernieuwing van haar jeugdbeleid. Het gaat hierbij om laagdrempelige hulp en ondersteuning die van waarde kan zijn wanneer er zorgen zijn om kinderen en/of opvoeding. Het gaat hier niet om gespecialiseerde jeugdhulp die regionaal geregeld en ingekocht wordt.

27 Wat kan in Zoeterwoude nog meer worden gedaan aan ondersteuning en/of hulp voor jeugdigen van 12 tot 18 jaar?

28 Weet u waar u terecht kunt als u vragen of zorgen hebt over uw kind(eren) en/of opvoeding? (meerdere antwoorden mogelijk)

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> ja, bij Centrum voor Jeugd en Gezin | <input type="checkbox"/> ja, ergens anders, namelijk <input style="width: 150px;" type="text"/> |
| <input type="checkbox"/> ja, bij Jeugd- en Gezinsteam | <input type="checkbox"/> nee, ik weet niet waar ik terecht kan |
| <input type="checkbox"/> ja, bij de huisarts | <input type="checkbox"/> niet van toepassing |
| <input type="checkbox"/> ja, bij de gemeente | |
| <input type="checkbox"/> ja, bij school | |

▶ **LET OP:** Indien u bij bovenstaande vraag ‘ik weet niet waar ik terecht kan’ of ‘niet van toepassing’ heeft gekozen, dan kunt u vraag 29 t/m 32 overslaan.

29 Heeft u in de afgelopen 12 maanden contact gehad met een van de hiervoor genoemde partijen over uw kind(eren) en/of opvoeding?

- ja ▶ ga verder met volgende vraag
- nee ▶ ga verder met **vraag 33**

30 U heeft aangegeven in de afgelopen 12 maanden contact te hebben gehad met een van de hiervoor genoemde partijen over uw kind(eren) en/of opvoeding. Bent u tevreden over het contact wat u met hen hebt gehad?

- ja ▶ ga verder met volgende vraag
- nee ▶ ga verder met **vraag 32**

31 Kunt u toelichten waarom u tevreden bent over het contact? (meerdere antwoorden mogelijk)

- Het was makkelijk bereikbaar
 Er werd naar me geluisterd
 Er werd met me meegedacht
 Ik ben goed geholpen

Anders, namelijk

Ik ben niet tevreden over het contact

32 Kunt u toelichten waarom u niet tevreden bent over het contact? (meerdere antwoorden mogelijk)

- Het was moeilijk bereikbaar
 Er werd onvoldoende naar me geluisterd
 Er werd onvoldoende met me meegedacht
 Ik ben niet goed geholpen

Anders, namelijk

Ik ben wel tevreden over het contact

33 Op welke manier kan de gemeente jongeren bereiken om mee te denken over haar jeugdbeleid? (meerdere antwoorden mogelijk)

- Jongerenadviesraad (JAR)
 Enquêtes
 Themabijeenkomsten

Social media

Anders, namelijk

34 Hoe waardeert u de wijze waarop uw gemeente inwoners en organisaties betreft en de samenwerking zoekt?

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

- | | | | | | | | | | | |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | weet niet/
geen mening |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Gemeentelijke dienstverlening

De volgende vragen en stellingen gaan over de dienstverlening van uw gemeente.

35 Hoe waardeert u -over het algemeen- de dienstverlening van uw gemeente?

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

- | | | | | | | | | | | |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | weet niet/
geen mening |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

36 Hoe waardeert u de dienstverlening via de digitale faciliteiten van de gemeente?

Denk hierbij aan de website, digitaal infobalie/-loket of app en de zaken die u digitaal kunt aanvragen/afhandelen. Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

- | | | | | | | | | | | |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | weet niet/
geen mening |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

37 Heeft u de afgelopen 12 maanden contact gehad met uw gemeente?

Denk hierbij aan het aanvragen van een product of dienst zoals een paspoort of rijbewijs, ondersteuning of het voorleggen van een vraag of situatie.

- ja ► ga verder met volgende vraag
 nee ► ga verder met **vraag 42**

38 Op welke wijze heeft u contact gehad met uw gemeente? (meerdere antwoorden mogelijk)

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> internet of app | <input type="checkbox"/> (publieks)balie |
| <input type="checkbox"/> e-mail | <input type="checkbox"/> telefoon |
| <input type="checkbox"/> sociale media
(Twitter, Facebook, WhatsApp et cetera) | <input type="checkbox"/> wijkteam/huisbezoek |
| <input type="checkbox"/> post | <input type="checkbox"/> overig persoonlijk contact |

De volgende vragen en stellingen gaan over het aanvragen van een product/dienst, ondersteuning of het voorleggen van een vraag of situatie. In het geval van meerdere aanleidingen voor contact verzoeken wij u een keuze te maken voor de -voor u- meest belangrijke aanleiding.

39 Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stelling?

	helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	n.v.t./ weet niet
Ik vond het aanvragen of voorleggen gemakkelijk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

40 Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?

	helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	n.v.t./ weet niet
a De ontvangen en/of beschikbare informatie was juist en volledig	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b De tijd die de afhandeling in beslag nam was acceptabel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c Ik werd voldoende op de hoogte gesteld of gehouden van het verloop van de afhandeling	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d Ik kreeg uiteindelijk wat ik wilde	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

De volgende stellingen gaan over de medewerker(s) waarmee u contact had. In het geval van meerdere aanleidingen voor contact verzoeken wij u een keuze te maken voor de - voor u - meest belangrijke aanleiding.

41 Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?

	helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	n.v.t./ weet niet
a De medewerker toonde zich verantwoordelijk om daadwerkelijk tot een oplossing te komen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b De medewerker heeft zelf mijn vraag zo goed mogelijk beantwoord	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c De medewerker was voldoende deskundig	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d De medewerker kon zich goed inleven	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e De medewerker bood de ruimte om mee te denken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f De medewerker verraste mij aangenaam met de service die hij/zij verleende	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

De volgende vragen en stellingen gaan over de informatie van en over de gemeente.

42 Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?

	helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	n.v.t./ weet niet
a Ik kan gemakkelijk aan de benodigde gemeentelijke informatie komen (via lokale krant, website et cetera)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b De gemeente gebruikt heldere taal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

43 Hoe waardeert u de communicatie en voorlichting vanuit de gemeente?

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet/ geen mening
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

44 Heeft u nog suggesties voor de verbetering van de dienstverlening?

Welzijn en zorg

De volgende vragen gaan over uw gezondheid en de mogelijkheden voor u om deel te nemen aan het maatschappelijk leven. Ook vragen we u naar vrijwilligerswerk, zorg aan een hulpbehoevende naaste en zorgvoorzieningen.

45 Hoe tevreden bent u momenteel -over het geheel genomen- met uw leven?

Geef een cijfer van 1 (helemaal niet) tot en met 10 (helemaal wel).

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	wil ik niet zeggen/ weet niet
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

46 Welk cijfer geeft u -over het geheel genomen- uw gezondheid?

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	wil ik niet zeggen/ weet niet
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Het kan zijn dat u door omstandigheden zoals ziekte of arbeidsongeschiktheid niet volledig kan meedoen aan het maatschappelijk leven.

47 Kunt u aangeven in hoeverre onderstaande aspecten uw mogelijkheden beperken om aan het maatschappelijk leven deel te nemen?

	nauwelijks tot geen belemmering	lichte belemmering	matige belemmering	ernstige belemmering	n.v.t.
a (Algemene) lichamelijke gezondheid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b Fysiek functioneren (bewegen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c Geestelijke gezondheid (w.o. angst en depressie)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d Beheersing taal / cultuur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e Financiën (moeite om rond te komen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f Gevoel 'er niet bij te horen'/'niet thuis te voelen'	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g Anders	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

48 Vindt u dat u voldoende contacten heeft met andere mensen?

- ja, zeker
 ja, maar ik zou wel wat meer willen
 nee, te weinig
 wil ik niet zeggen / weet niet

49 Voelt u zich wel eens eenzaam?

- (vrijwel) nooit
 zelden
 soms
 vaak
 wil ik niet zeggen / weet niet

50 Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?

	helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	n.v.t./ weet niet
a In mijn omgeving is er altijd wel iemand bij wie ik terecht kan als ik ergens niet uitkom / ergens mee zit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b Ik heb voldoende mensen om me heen op wie ik volledig kan vertrouwen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c Ik mis gezelligheid om mij heen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d Ik vind mijn kring van vrienden en kennissen te beperkt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e Ik heb vaak het gevoel dat ik er alleen voor sta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

51 Hoe vaak heeft u tenminste 30 minuten lichaamsbeweging die minimaal even inspannend is als stevig doorlopen of fietsen (denk aan sporten, tuinieren, beweging op werk)?

- iedere dag van de week
 2 tot 4 maal per week
 1 maal per week
 1 maal per 2 weken
 1 maal per maand
 wel eens
 nooit

52 In welke van onderstaande verenigingen bent u de afgelopen 12 maanden actief geweest?
(meerdere antwoorden mogelijk)

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> sportvereniging | <input type="checkbox"/> culturele vereniging (bijv. toneel, muziek) |
| <input type="checkbox"/> gezelligheidsvereniging | <input type="checkbox"/> overige (vrijtijds)vereniging |
| <input type="checkbox"/> religieuze of maatschappelijke vereniging | <input type="checkbox"/> ik ben niet actief (geweest) in het verenigingsleven |

53 In de gemeente zijn meerdere vrijwilligersorganisaties, (belangen)verenigingen en adviesraden actief die inwoners kunnen ondersteunen of die opkomen voor de belangen van de inwoners. Welke van onderstaande verenigingen/organisaties kent u?
(meerdere antwoorden mogelijk)

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Zoeterwoude voor elkaar | <input type="checkbox"/> Mantelzorgondersteuning |
| <input type="checkbox"/> Welzijnscoach | <input type="checkbox"/> Cliëntondersteuning |
| <input type="checkbox"/> Schuldhulpmaatje | <input type="checkbox"/> Welzijnsbezoeken |
| <input type="checkbox"/> Vluchtelingenwerk | <input type="checkbox"/> Meldpunt antidiscriminatie |
| <input type="checkbox"/> Wijkfunctionaris GGZ | <input type="checkbox"/> Centrum Jeugd en Gezin |
| <input type="checkbox"/> Ontmoetingsplaats de Buren | <input type="checkbox"/> Ontmoetingsplaats De Herdershof |
| <input type="checkbox"/> Cultuurhuis Dorpsplein | <input type="checkbox"/> Jongerenadviesraad (JAR) |
| <input type="checkbox"/> Cliëntenraad Participatiewet | <input type="checkbox"/> Adviesraad Wmo & Jeugd |
| <input type="checkbox"/> Ouderenorganisaties (zoals KBO en seniorensociëteit) | <input type="checkbox"/> Geen van bovenstaande |

54 In welke mate heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor anderen en / of maatschappelijke doelen?

	intensief	incidenteel	(vrijwel) nooit
a Zorg aan een hulpbehoevende naaste (mantelzorg)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b Hulp aan buren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c Aandacht voor buren in een zorgwekkende situatie (eenzaamheid, zelfverwaarlozing of andere probleemsituatie)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d Vrijwilligerswerk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

55 Wilt u in de nabije toekomst vrijwilligerswerk (blijven) doen?

- | | |
|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> ja, zeker | <input type="checkbox"/> nee |
| <input type="checkbox"/> ja, misschien | <input type="checkbox"/> weet niet |

► LET OP: Indien u wel vrijwilligerswerk verricht, kunt u de volgende vraag overslaan.

56 Wat is de reden om geen vrijwilligerswerk te doen?
(meerdere antwoorden mogelijk)

- geen interesse / behoefte
- tijdgebrek / te druk (vanwege baan, zorgtaak of andere prioriteiten)
- gezondheid
- weet niet wat voor vrijwilligerswerk ik kan doen
- weet niet hoe ik aan vrijwilligerswerk kan komen
- kan geen geschikt vrijwilligerswerk vinden
- anders, namelijk

57 Welke vormen van burenhulp bent u bereid te verlenen? We bedoelen hiermee hulp uit eigen beweging of als het u gevraagd wordt door een buurtbewoner. (meerdere antwoorden mogelijk)

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> hulp bij boodschappen | <input type="checkbox"/> medicijnen toedienen of persoonlijke verzorging |
| <input type="checkbox"/> helpen bij vervoer | <input type="checkbox"/> opvangen van kinderen |
| <input type="checkbox"/> oogje in het zeil houden | <input type="checkbox"/> ondersteuning bij een aanvraag, administratie of computer |
| <input type="checkbox"/> huis schoonhouden of koken | |
| <input type="checkbox"/> klusjes in of rond het huis | |
| <input type="checkbox"/> anders, namelijk <input style="width: 500px; height: 20px;" type="text"/> | |
| <input type="checkbox"/> geen, ik kan wegens omstandigheden geen burenhulp geven | |
| <input type="checkbox"/> geen, ik wil geen burenhulp geven | |

▶ **LET OP:** Indien u geen zorg aan een hulpbehoevende naaste (mantelzorg) verricht, dan kunt u de volgende vraag overslaan.

58 In welke mate voelt u zich belemmerd in uw dagelijkse activiteiten / bezigheden door het geven van zorg aan een hulpbehoevende naaste (mantelzorg)?

- | | |
|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (vrijwel) nooit | <input type="checkbox"/> vaak |
| <input type="checkbox"/> zelden | <input type="checkbox"/> weet niet |
| <input type="checkbox"/> soms | |

59 Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?

	helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	n.v.t./ weet niet
a Ik pak de draad gemakkelijk op als het even tegen heeft gezeten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b Ik sla me makkelijk door moeilijke tijden heen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c Ik regel/organiseer gemakkelijk zelf hulp als dat nodig is	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d Ik raak snel van slag als iets tegenzit of onduidelijk is	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e Ik heb vertrouwen in de toekomst	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

60 Wanneer u hulp of zorg nodig heeft, kunt u dan terugvallen op ...

	ja, zeker	ja, waarschijnlijk	nee	n.v.t. / weet niet
a Familie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b Vrienden of kennissen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c Mensen in de buurt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

61 Hoe waardeert u de inspanningen van uw gemeente om inwoners volledig te laten deelnemen aan de maatschappij?

Het gaat hier om mensen met een beperking, of mensen in een zorgwekkende situatie. Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet/ geen mening
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

62 Hoe waardeert u alle inspanningen van uw gemeente voor haar inwoners?

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 tot en met 10.

- | | | | | | | | | | | |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | weet niet/
geen mening |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Achtergrondvragen

Tot slot willen we u nog enkele achtergrondvragen stellen. We wijzen u er op dat alle gegevens die u invult anoniem verwerkt zullen worden en vertrouwelijk worden behandeld.

63 Wat is uw geslacht? man vrouw anders**64 Wat is uw leeftijd?**

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 18 tot en met 29 jaar | <input type="checkbox"/> 55 tot en met 64 jaar |
| <input type="checkbox"/> 30 tot en met 39 jaar | <input type="checkbox"/> 65 jaar tot en met 74 jaar |
| <input type="checkbox"/> 40 tot en met 54 jaar | <input type="checkbox"/> 75 jaar en ouder |

65 Wat is uw hoogst afgeronde opleiding?

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> lagere school / basisonderwijs /
geen onderwijs | <input type="checkbox"/> middelbaar beroepsonderwijs (mbo) |
| <input type="checkbox"/> vmbo / mavo | <input type="checkbox"/> hoger beroepsonderwijs (hbo) |
| <input type="checkbox"/> havo / vwo | <input type="checkbox"/> wetenschappelijk onderwijs
(universiteit) |

66 Welke situatie is het meest op u van toepassing?

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> in loondienst | <input type="checkbox"/> gepensioneerd |
| <input type="checkbox"/> zelfstandige zonder personeel (zzp) | <input type="checkbox"/> huisvrouw / -man |
| <input type="checkbox"/> ondernemer met personeel | <input type="checkbox"/> scholier / student |
| <input type="checkbox"/> werkloos / werkzoekend | <input type="checkbox"/> anders |
| <input type="checkbox"/> (ten dele) arbeidsongeschikt | |

67 Hoe ziet de samenstelling van uw huishouden er uit?

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> alleenstaand | <input type="checkbox"/> een volwassene met kind(eren) /
eenoudergezin |
| <input type="checkbox"/> twee volwassenen zonder kind(eren) | <input type="checkbox"/> anders |
| <input type="checkbox"/> twee volwassenen met kind(eren) | |

68 Wat is het totale netto maandinkomen van u en uw eventuele partner?

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> minder dan € 900 | <input type="checkbox"/> € 2.700 tot € 3.200 |
| <input type="checkbox"/> € 900 tot € 1.300 | <input type="checkbox"/> € 3.200 of meer |
| <input type="checkbox"/> € 1.300 tot € 1.800 | <input type="checkbox"/> wil ik niet zeggen / weet niet |
| <input type="checkbox"/> € 1.800 tot € 2.700 | |

69 Hoe lang woont u reeds in deze buurt?

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> korter dan 2 jaar | <input type="checkbox"/> 10 tot 15 jaar |
| <input type="checkbox"/> 2 tot 5 jaar | <input type="checkbox"/> 15 jaar of langer |
| <input type="checkbox"/> 5 tot 10 jaar | |

70 Waar in de gemeente Zoeterwoude woont u?

- | | | |
|---|---|---|
| <input type="checkbox"/> Zoeterwoude-Dorp | <input type="checkbox"/> Zoeterwoude-Rijndijk | <input type="checkbox"/> Landelijk gebied |
|---|---|---|

**71 Hebt u nog overige opmerkingen of suggesties aan uw gemeente?
Dan kunt u ze hieronder kwijt.**

Hartelijk dank voor uw medewerking!

HET **pon | telos**



OPGERICHT IN
1947



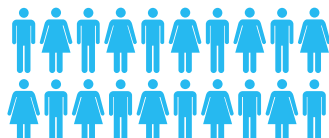
GEVESTIGD IN
TILBURG

KENNISONDERNEMING

STICHTING ZONDER WINSTOOGMERK

AANTAL MEDEWERKERS

30



INTENSIEVE SAMENWERKINGEN

MET UNIVERSEITEN EN ANDERE
KENNISINSTELLINGEN

SPECIFIEKE THEMA'S

- > VEERKRACHT
- > RUIMTE EN ENERGIE
- > OMGEVING
- > ARBEID
- > CULTUUR
- > ERFGOED
- > MIGRATIE
- > PARTICIPATIE
- > JEUGD
- > STURING

ONZE OPDRACHTGEVERS

- > PROVINCIES
- > GEMEENTEN
- > ZORG- EN WELZIJNSINSTELLINGEN
- > FONDSEN

Over Het PON & Telos

Maatschappelijke besluitvorming verbeteren

Wij zijn een sociale kennisonderneming in het hart van de samenleving. We beschouwen het als onze opdracht om maatschappelijke besluitvorming te verbeteren. Dat doen we door wetenschappelijke kennis met kennis van de praktijk te verbinden. We zijn van data, feiten en cijfers, maar geven die altijd een gezicht. Waarbij iedere stem telt. Voorkeuren en meningen halen we op, onderzoeken we, analyseren we en duiden we. Met prikkelende aanpakken en innovatieve methoden. Daarbij zijn we altijd gericht op duurzaamheid: de harmonieuze verbinding tussen sociale, ecologische en economische doelstellingen. Zo dragen we bij aan de kwaliteit van samenleven, nu en in de toekomst.

Met een multidisciplinair en creatief team van bijna 30 adviseurs en onderzoekers werken we vooral voor lokale en regionale overheden in Nederland (met een sterke kennispositie in Noord-Brabant), maar ook voor corporaties, banken, zorg- en welzijnsinstellingen, fondsen en maatschappelijke organisaties. We werken daarbij intensief samen met universiteiten en andere kennisinstellingen en zijn officieel partner van Tilburg University. Met onze kennis en inzichten adviseren we beleidsmakers en bestuurders. Zodat ze afgewogen keuzes kunnen maken. Zodat ze bestuurlijk kunnen vernieuwen. En zodat ze een positieve impuls kunnen geven aan de samenleving van morgen.

Stationsstraat 20c
5038 ED Tilburg
+31 (0)13 535 15 35
info@hetpon-telos.nl
hetpon-telos.nl