



gemeente  
**Zoeterwoude**

**Bezoekadres**

Noordbuurtseweg 27  
2381 ET ZOETERWOUDE

**Postadres**

Postbus 34  
2380 AA ZOETERWOUDE

071-5806300  
www.zoeterwoude.nl  
gemeente@zoeterwoude.nl

**Behandeld door**

Roel van Oers  
zorgloket@zoeterwoude.nl

**Ons kenmerk**

Coronavirus

Datum : 17 maart 2020  
Onderwerp : Gevolgen coronavirus voor de Wmo-ondersteuning die u thuis ontvangt

Beste mevrouw, meneer,

De maatregelen die door het kabinet tot 6 april 2020 zijn afgekondigd in de strijd tegen het coronavirus, hebben een enorme invloed op het dagelijks leven. Een belangrijk onderdeel is het zoveel mogelijk vermijden van contacten met kwetsbare inwoners. Dit kan uiteraard ook gevolgen hebben voor de hulp die u ontvangt van een zorgaanbieder.

Hieronder leest u daar algemene informatie over. Leest u deze brief vooral helemaal door.

**Zorgaanbieders volgen de richtlijnen van het Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu (RIVM)**

Het RIVM raadt absoluut af om handen te schudden of op een andere manier contact te maken. Uw hulpverlener zal u dan ook geen hand geven. Ook volgen zij de standaardregels die gelden:

- Regelmatig handen wassen met water en zeep
- Hoesten en niezen aan de binnenkant van de elleboog
- Gebruik van papieren zakdoekjes en tissues

Spreek uw hulpverlener er op aan als deze zich niet aan de regels houdt.

Als uw vaste hulp ziekteverschijnselen heeft, mag hij/zij niet bij u langskomen. De kans is dan groot dat de zorgaanbieder geen vervanger kan leveren. Wij vragen uw begrip daarvoor.

**Uw zorgaanbieder beoordeelt welke hulp zij bij u thuis kunnen leveren**

Zij bekijken bij iedere klant welke hulp noodzakelijk is. De inzet is om alle hulp bij iedereen zoveel mogelijk op dezelfde wijze te blijven leveren. Of dit ook lukt, is niet met zekerheid te zeggen. Dit hangt ook af van de hulp die u krijgt.

• *Ontvangt u huishoudelijke hulp?*

Dan bekijkt de zorgaanbieder welke werkzaamheden er in ieder geval uitgevoerd moeten worden. Dit betekent dat uw hulp misschien minder vaak bij u langs zal komen. Het is ook mogelijk dat uw hulp minder lang bij u in huis zal zijn. Dit moet de zorgaanbieder met u bespreken.

- **Ontvangt u ambulante begeleiding?**

Dan wordt samen met u bekeken hoe vaak en hoe lang uw begeleider bij u langskomt. Ook zal met u besproken worden of het mogelijk is om vaker telefonisch contact te hebben.

**Zoeterwoude voor Elkaar kan hand- en spandiensten bieden als dat nodig is**

Mogelijk heeft u problemen doordat u tijdelijk minder of geen Wmo-ondersteuning ontvangt. U kunt dan contact opnemen met Zoeterwoude voor Elkaar. Zij kunnen proberen een oplossing te vinden.

Zoeterwoude voor Elkaar is telefonisch bereikbaar op de volgende tijdstippen:

- maandag, woensdag en donderdag tussen 12.00 uur en 14.00 uur: 06 - 37 35 23 31
- dinsdag tussen 13.15 uur en 15.15 uur: 071 - 542 56 11
- vrijdag tussen 13.15 uur en 15.15 uur: 06 - 23 46 60 93

U kunt ook een bericht inspreken. Een e-mail sturen naar [steunpuntZvE@outlook.com](mailto:steunpuntZvE@outlook.com) kan ook.

**Als u zelf ziekteverschijnselen heeft, moet u dat direct melden aan uw zorgaanbieder**

U moet contact met anderen dan vermijden. Uw hulpverlener mag dan niet bij u langskomen. Als de ziekteverschijnselen zich voor het eerst voordoen terwijl uw hulpverlener bij u aanwezig is, dan moet u uw hulpverlener direct wegsturen. U moet dit ook melden aan de zorgaanbieder.

**Ook uw zorgaanbieder zal u een brief sturen met informatie**

Wij verwachten dat iedere zorgaanbieder deze week haar klanten schriftelijk zal informeren over de gevolgen van het coronavirus. Ook zullen zij misschien een speciale corona-telefoonlijn openen. Houdt u daarvoor de website van uw zorgaanbieder in de gaten.

**Heeft u vragen, neemt u dan zoveel mogelijk per e-mail contact op**

Het Wmo-loket van de gemeente is de komende tijd vooral per e-mail bereikbaar. U kunt contact opnemen met [zorgloket@zoeterwoude.nl](mailto:zorgloket@zoeterwoude.nl). Voor dringende vragen kunt u contact opnemen met het klantcontactcentrum van de gemeente, via telefoonnummer 071-5806300. Zij proberen u dan door te verbinden met een collega van het Wmo-loket of zorgen voor een terugbelverzoek.

Op de website van de gemeente vindt u ook actuele informatie over onze dienstverlening. Kijkt u op [www.zoeterwoude.nl/corona](http://www.zoeterwoude.nl/corona).

**Heeft u algemene vragen over het coronavirus kijkt u dan op de website van het RIVM**

Op [www.rivm.nl](http://www.rivm.nl) vindt u de meest actuele informatie over het coronavirus en de landelijke maatregelen. Wij adviseren u deze website zoveel mogelijk te bekijken. Het RIVM is ook dagelijks van 08.00 uur tot 20.00 uur telefonisch bereikbaar via 0800-1351.

Met vriendelijke groet,  
namens de burgemeester en wethouders



Roel van Oers  
beleidsmedewerker Wmo